

# MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2024





# CONTENIDOS

5 Carta Dirección

6 KALFRISA ¿Quiénes somos?

8 Historia

10 Descripción de nuestra actividad

14 Certificados, reconocimientos y alianzas

17 Principales cifras

18 Medio Ambiente, innovación y digitalización

18 Compromiso medio ambiental

19 Estrategia de economía circular

20 Actuaciones internas en materia de economía circular

21 Actuaciones del plan de descarbonización interno

22 Estrategia climática y gestión sostenible de recursos

22 Uso de energía fotovoltaica

24 Gestión de recursos hídricos

26 Gestión de combustibles fósiles

27 Gases de efecto invernadero (GEI) y huella de carbono

29 Digitalización

29 Innovación

30 Descarbonización de productos y servicios

31 Centro de diseño y validación de tecnologías limpias

32 Indicadores de innovación

33 Social

34 Responsabilidad social. Recursos humanos

38 Responsabilidad social. Compromiso con la comunidad

39 Responsabilidad social. Salud y Seguridad

41 Ética empresarial: Nuestro compromiso con los ODS



# CARTA DIRECCIÓN

---

KALFRISA es una empresa familiar del sector industrial con una larga trayectoria empresarial basada en ofrecer soluciones para el ahorro de energía y protección del medio ambiente.

*"Con la publicación de esta Memoria, queremos afianzar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y proyectar, no sólo cómo percibimos nuestro entorno y las actuaciones que sobre él realizamos, sino la visión de la sociedad que entre todos deseamos construir.*

*En la presente Memoria de Responsabilidad Social recogemos nuestras principales actuaciones a lo largo del año 2024 con objeto de presentar públicamente y con total transparencia nuestras acciones más significativas en relación con nuestro equipo humano, clientes y medio ambiente.*

*Os invito a leerla y conocer un poco más nuestro trabajo."*

José M<sup>a</sup> Claver



# KALFRISA ¿QUIÉNES SOMOS?

KALFRISA es una empresa industrial, de capital privado, ubicada en Zaragoza, y a la que avalan casi 60 años de experiencia a nivel internacional.

Ofrecemos soluciones tecnológicas e innovadoras para el ahorro de energía y protección del medio ambiente, dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes con un servicio integral que incluye el diseño, fabricación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento de productos e instalaciones.

## NUESTRA MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras que permitan a nuestros clientes obtener importantes ahorros energéticos, así como cumplir con los compromisos medioambientales, sobre la base del desarrollo profesional y técnico de sus empleados.

## NUESTRA VISIÓN

Ser líderes globales en diseño y aplicación de tecnología orientada a la mejora de la Eficiencia Energética, la eliminación de Residuos y la protección del medio ambiente, en diversos sectores industriales, sobre la base del desarrollo tecnológico y profesional.



## NUESTRO PROPÓSITO

Crear un impacto positivo en la Sociedad y contribuir a la consecución de los ODS, a través de nuestras soluciones tecnológicas.

## NUESTROS VALORES

Las empresas, al igual que las personas, tienen una serie de elementos que las definen y las distinguen. Estos elementos se engloban en una categoría denominada valores corporativos de la empresa.

En KALFRISA estamos comprometidos con un conjunto de valores que nos identifican y diferencian en cada país del mundo donde estamos presentes. Estos valores guían las relaciones que tenemos con nuestros consumidores, proveedores, accionistas, competidores, autoridades y empleados de KALFRISA.



## HISTORIA

KALFRISA S.A. nace de la fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A., como empresa acogida al Polo de Desarrollo Industrial de los años sesenta.

Sus actividades entre los años 1965 y 1975 se desarrollan en los campos de frío industrial, calefacción industrial con licencia KLEINEWEFERS, alemana, y fabricación de cocinas también industriales bajo licencia francesa ROSIERES. Al finalizar este periodo se abandona la actividad de frío industrial.

En el periodo comprendido entre los años 1975 y 1981, KALFRISA centra su actividad en los campos de calefacción industrial y cocinas industriales. Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire para diversas actividades industriales, todo ello bajo licencia KLEINEWEFERS.

KALFRISA comienza a desarrollar estos nuevos productos en su oficina de ingeniería y lo da a conocer, primero en el mercado nacional y posteriormente en el internacional, creándose así una muy importante cartera de clientes desde entonces hasta nuestros días.

En 1982, con el nuevo accionariado, en el que KLEINEWEFERS pasa a tener la mayoría, KALFRISA abandona la actividad de grandes cocinas.

Ese mismo año, KALFRISA desarrolla en sus oficinas de ingeniería un nuevo producto: las instalaciones especializadas en el curado de tabaco rubio.

En los últimos años de la década de los ochenta, además de potenciar las anteriores actividades, se introduce una nueva tecnología para la producción de equipos destinados a la destrucción de residuos mediante procesos térmicos, ya sean sólidos, líquidos o gaseosos, adquiriendo una gran experiencia y la preparación técnica necesaria para atender la creciente demanda generada por las nuevas y exigentes normativas medioambientales.

En 1990 tiene lugar la incorporación al accionariado de la compañía KRAFTANLAGEN HEIDELBERG AG, mediante la compra del paquete de acciones en poder, hasta entonces, de KLEINEWEFERS.

Este cambio, posibilita, por una parte, continuar desarrollando todo el programa industrial anterior, y por otra, participar de la experiencia y desarrollo tecnológico de un grupo con los máximos niveles de exigencia en cuanto a normas técnicas, calidad y tecnología aplicada al programa desarrollado por KALFRISA.

A partir de 1990 y gracias a la incorporación de estas nuevas tecnologías, se acometen instalaciones

Fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A.

**1965-1975**  
Se desarrollan los campos del frío y calefacción industrial, y la fabricación de cocinas industriales.

**1975-1981**  
Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire.

**1982**  
KALFRISA abandona la actividad de grandes cocinas.

**1990**  
Diseño y fabricación de equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, mascotas y animales de granja.

**1990**  
Desarrollo específico en el tratamiento y depuración de gases.

para el tratamiento térmico de residuos en plantas integrales de creciente complejidad y se inicia un desarrollo específico en el tratamiento y depuración de gases residuales mediante la eliminación de los componentes orgánicos volátiles (COVs).

Asimismo, se aborda el diseño y fabricación de nuevos equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, contando hasta la fecha con más de 500 instalaciones funcionando en tanatorios tanto en España como en diferentes países europeos y americanos.

De igual forma, y coincidiendo con el desarrollo de los equipos anteriores se diseñan y se comercializan nuevos equipos para la cremación de mascotas y de animales de granja.

A finales de 2005, el 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA mediante la compra del 53 % a KRAFTANLAGEN HEILDELBER AG. Quedando de esta manera la totalidad del capital en socios españoles.

En febrero de 2009, KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA SA, potenciando y ampliando así su presencia y liderazgo en este campo.

A partir de 2015 y a través de KALFRISA POLSKA se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos en las diferentes líneas de negocio que KALFRISA ofrece dentro de su catálogo de productos.

En 2022, y continuando con la política de expansión internacional, KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES SA ubicada en Lima (Perú), especializada en hornos de tratamiento térmico y automatización de equipos industriales, con el objetivo de dar soporte tanto industrial como comercial en diferentes países latinoamericanos.

En este mismo año, y para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática se dan los primeros pasos para establecerse a través de una empresa propia en India, para lo cual se crea KALFRISA INDIA LTD.

Actualmente, KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo, totalmente equipadas y que suman un total de 7.610 metros cuadrados cubiertos destinados a fabricación y 2.010 metros cuadrados destinados a oficinas.

<b>2005</b> El 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA.	<b>2009</b> KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA S.A.	<b>2015</b> A través de KALFRISA POLSKA se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos.	<b>2022</b> Se crea KALFRISA INDIA LTD para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática.	<b>2022</b> KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES S.A. (Perú).	<b>2023</b> KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo.
--	---	---	---	---	--

## ■ DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

### NUESTRAS TECNOLOGÍAS



#### RECUPERACIÓN DE ENERGÍA PARA PROCESOS DE ALTA TEMPERATURA



#### CALENTAMIENTO DEL AIRE DE PROCESO PARA APLICACIONES INDUSTRIALES



#### TRATAMIENTO Y CONTROL DE EMISIONES CONTAMINANTES

Nuestros recuperadores de calor absorben gran parte de la energía calorífica de los gases generados en la combustión en procesos de fusión, calentamiento, tueste, secado, etc., y la transmiten al aire de combustión del propio proceso, consiguiendo un considerable ahorro de combustible.

Los calentadores de aire de KALFRISA son fabricados para diferentes procesos industriales, de secado y calefacción. En función de cada proceso y condiciones de operación, somos capaces de ofrecer una solución a medida, fiable y eficiente que se ajuste a las necesidades finales de nuestro cliente.

Las instalaciones de tratamiento y control de emisiones de KALFRISA depuran los compuestos orgánicos volátiles (hidrocarburos nocivos para el medio ambiente) generados en diferentes procesos industriales, evitando su emisión a la atmósfera.



#### VALORIZACIÓN DE RESIDUOS



#### TRATAMIENTO TÉRMICO DE RESIDUOS



#### EQUIPOS PARA LA CREMACIÓN

KALFRISA ofrece instalaciones de valorización energética de residuos, para la recuperación de la energía térmica generada en los procesos de combustión de residuos, en los que los gases generados son expulsados del horno a gran temperatura: entre 850 y 1100°C.

Nuestros equipos de eliminación térmica de residuos son una alternativa a la gestión basada en la deposición en vertederos. Son la solución preferente cuando se requiere una reducción significativa del volumen de residuos o al tratar residuos peligrosos. Además genera menos Kg equivalentes de CO<sub>2</sub>.

KALFRISA ha desarrollado hornos crematorios para el sector funerario y de mascotas, de probada eficacia y rentabilidad, totalmente automatizados y que respetan la normativa medioambiental en vigor.

## SU RELACIÓN CON LOS ODS

### RECUPERACIÓN DE ENERGÍA PARA PROCESOS DE ALTA TEMPERATURA

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Contribuye a la disponibilidad de energía asequible y promueve el uso de fuentes de energía limpias y renovables al recuperar energía de procesos industriales de alta temperatura.
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Fomenta la innovación en la industria al desarrollar tecnologías de recuperación de energía, mejorando así la eficiencia energética de las infraestructuras industriales

### CALENTAMIENTO DEL AIRE DE PROCESO PARA APLICACIONES INDUSTRIALES:

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Ayuda a reducir el consumo de energía en procesos industriales, promoviendo la disponibilidad de energía asequible y sostenible.
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Favorece la innovación en la industria al mejorar la eficiencia de los procesos de calentamiento, lo que a su vez contribuye al desarrollo industrial sostenible.

### TRATAMIENTO Y CONTROL DE EMISIones CONTAMINANTES

- ODS 3: Salud y bienestar: Mejora la calidad del aire y reduce los impactos negativos en la salud humana al eliminar las emisiones contaminantes.
- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Promueve la transición hacia una energía más limpia al eliminar las emisiones de gases contaminantes.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuye a crear entornos urbanos más limpios y saludables al reducir la contaminación atmosférica.
- ODS 13: Acción por el clima: Mitiga el cambio climático al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

### VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Facilita la generación de energía a partir de residuos, promoviendo así el acceso a fuentes de energía renovable y sostenible.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuye a gestionar de forma eficiente los residuos urbanos, creando entornos urbanos más limpios y sostenibles.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomenta la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, promoviendo un consumo más responsable y sostenible.
- ODS 13: Acción por el clima: Al reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos, se reduce la generación de gases de efecto invernadero y se contribuye a mitigar el cambio climático.

## TRATAMIENTO TÉRMICO DE RESIDUOS

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Permite la conversión de residuos en energía, contribuyendo así a la disponibilidad de fuentes de energía limpia y sostenible.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Ayuda a gestionar de manera adecuada los residuos, promoviendo un consumo más responsable y sostenible.

## EQUIPOS PARA LA CREMACIÓN

- ODS 3: Salud y bienestar: Facilita el tratamiento adecuado de los restos humanos y de mascotas, contribuyendo a proteger la salud pública y el bienestar.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Favorece la gestión adecuada de los desechos, contribuyendo a crear entornos urbanos más limpios y saludables.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Promueve prácticas de gestión de residuos más responsables y sostenibles.

## VOCACIÓN EXPORTADORA

En los últimos tiempos, hemos sido testigos de eventos provocados por factores externos fuera de nuestro control, que han impactado de manera significativa las cadenas de suministro y el comercio global.

Fenómenos como pandemias, conflictos bélicos o condiciones climáticas extremas pueden causar interrupciones en estas cadenas. Ante ello, las empresas debemos prepararnos mediante la adopción de fuentes de suministro alternativas y la diversificación a través de una presencia local más fuerte, promoviendo así una mayor autonomía estratégica. La clave para enfrentar imprevistos es precisamente la diversificación: en regiones comerciales y en líneas de producto, siempre manteniendo firmemente nuestra misión y propósito. Es fundamental reforzar la presencia local en la relación con clientes y proveedores.

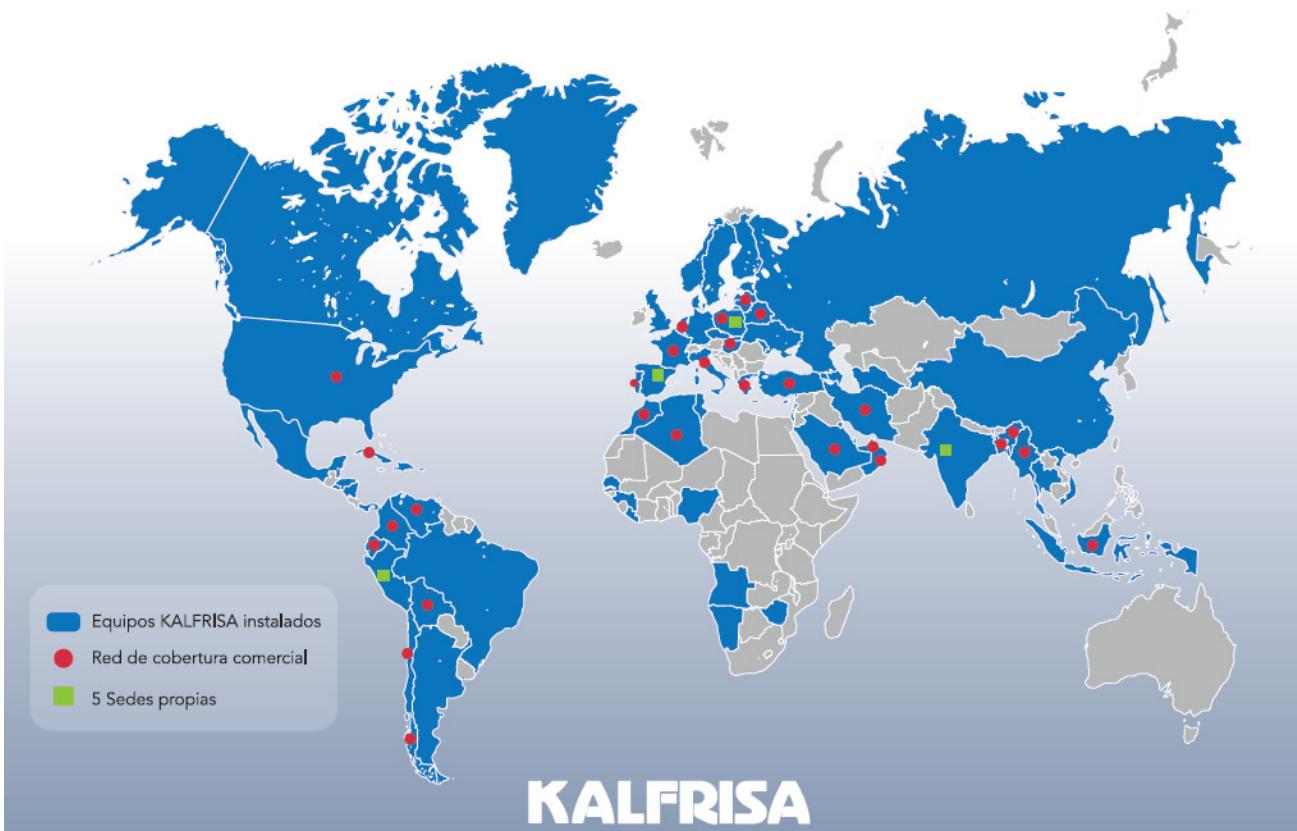
Nuestra estrategia de internacionalización se basa en la Diversificación, tanto en la expansión hacia nuevos mercados exteriores como en el desarrollo de distintas unidades de negocio, con el objetivo de impulsar el crecimiento en todas nuestras líneas comerciales. La empresa planea aumentar la inversión en áreas clave como la Innovación y el Marketing, y mantenemos el foco en detectar oportunidades que nos permitan crecer a través de adquisiciones.

La internacionalización sustentada en la diversificación no solo nos permite acceder a más opciones de crecimiento, sino que también refuerza nuestra eficiencia y sostenibilidad. Creemos firmemente en el fortalecimiento de los vínculos locales con clientes y proveedores, favoreciendo una economía circular en la que los recursos se aprovechen de forma eficaz y se reduzcan los residuos. Esto contribuye directamente a disminuir el impacto del cambio climático y a reducir nuestra huella de carbono.

Mediante la consolidación de envíos y la optimización de rutas logísticas, conseguimos no solo mayor rapidez y fiabilidad en nuestras entregas, sino también una considerable reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas del transporte.

Muestra de nuestra gestión responsable de nuestras emisiones, hemos tramitado la obtención del sello "Cálculo" del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico MITECO para la Medición de huella de carbono de organización para las anualidades 2022, 2023 y 2024.

También nuestra apuesta por la innovación se mantiene firme, como reflejan nuestras inversiones en este ámbito, junto con la intención de continuar creciendo mediante adquisiciones estratégicas. Al ampliar nuestra presencia en mercados y negocios diversos, conseguimos una mejor utilización de los recursos y disminuimos la exposición a riesgos concentrados en un solo mercado o sector. Esto no solo refuerza nuestra competitividad a largo plazo, sino que también profundiza nuestra conexión con la comunidad local y nos posiciona como actores activos en el avance hacia una sostenibilidad global.



## CERTIFICADOS, RECONOCIMIENTOS Y ALIANZAS

Trabajamos cada día para mantener un nivel de excelencia en todos los aspectos de nuestra actividad.

### La satisfacción de nuestros clientes:

KALFRISA ha puesto en marcha, en el marco de la calidad como estrategia empresarial, el programa de medición de la satisfacción del cliente. Los resultados obtenidos hasta la actualidad demuestran una valoración altamente positiva de nuestros clientes tanto en relación al producto adquirido como al sistema de gestión en su totalidad, alcanzando un 96% de satisfacción global.

### Política de Calidad:

KALFRISA considera que la calidad es un factor diferencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Nuestro compromiso con la calidad implica mantener un nivel de excelencia en nuestra actividad, certificado por los más altos y reconocidos estándares de calidad, enfocado especialmente, en las áreas implicadas en el servicio al cliente.



## ISO 9001:2015

La obtención del certificado ISO 9001:2015 es el resultado del esfuerzo de KALFRISA por ofrecer un nivel óptimo de servicio, implantando una filosofía de trabajo regulada por estándares de calidad tanto externos como internos.

KALFRISA es poseedora del certificado de calidad ISO 9001:2015 para las actividades de diseño y suministro de equipos, plantas y tecnologías para la recuperación de calor, calentamiento de aire o gases, incineración, reducción de compuestos orgánicos volátiles (covs) y calefacción industrial desde el año 2009.



## ISO 3834-2:2021

En diciembre de 2024 KALFRISA obtuvo también la certificación según ISO 3834-2:2021. Se trata de una norma reconocida internacionalmente y apreciada en mercados y clientes que exigen elevados estándares de calidad en soldadura.



## AD2000 - MERKBLATT HP0

KALFRISA cuenta con la certificación AD-2000, estándar reconocido internacionalmente que establece los requisitos técnicos y de calidad para las actividades de diseño, fabricación, pruebas, inspección final y suministro de calentadores, equipos a presión y unidades de recuperación de calor.



## ASME - U

En 2024 KALFRISA obtuvo una de las certificaciones más relevantes en la fabricación de equipos como es la Certificación ASME (American Society of Mechanical Engineers) y la consiguiente incorporación en el National Board americano.

Este sello no solo es un requisito indispensable para suministrar recipientes a presión con destino USA y Canadá, sino que también posibilita ofrecer a clientes potenciales de cualquier parte del mundo para proyectos de alto nivel.

Estas normas proporcionan un marco completo con los controles necesarios y las mejores prácticas a seguir a lo largo de todo nuestro proceso industrial, desde el diseño y selección de materiales hasta la ejecución, soldadura e inspección finales, garantizando la calidad y seguridad del producto fabricado.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Plan Responsabilidad Social de Aragón se creó con el objetivo de promover la Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa en los autónomos/as, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón, para que implanten y apliquen prácticas socialmente responsables.

En términos generales, la honestidad, la equidad y la integridad son criterios clave para toda organización que quiera ser socialmente responsable. La sensibilización, el compromiso, la formación y la transparencia son los conceptos que se deben enfatizar. La Responsabilidad Social asienta sus pilares en el respeto al medio ambiente y en los beneficios a su entorno con el objetivo de aportar valor añadido a sus acciones.

Un año más, hemos renovado nuestro compromiso a través de la obtención del Sello RSA de Aragón 2025.



PYME INNOVADORA



## PYME INNOVADORA

KALFRISA, en su camino a la excelencia empresarial, obtuvo en el año 2020 y renovado en 2024 el sello que nos certifica como PYME INNOVADORA otorgado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La fiabilidad y el conocimiento son dos pilares fundamentales en Kalfresa para el diseño y desarrollo de sus productos. Por ello, este sello, distingue a Kalfresa como una empresa que apuesta por la innovación, no sólo como un factor clave para el desarrollo empresarial sino como un crecimiento social.



En el camino hacia un modelo de negocio más sostenible, las alianzas estratégicas desempeñan un papel fundamental. Creemos firmemente que la colaboración con otras organizaciones, instituciones y actores clave nos permite generar un impacto más amplio, acelerar la innovación responsable y avanzar en nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobernanza.

Nuestras alianzas están orientadas a fortalecer capacidades, compartir conocimientos y fomentar soluciones conjuntas que contribuyan al desarrollo sostenible. A través de estos acuerdos, buscamos no solo mejorar nuestro desempeño, sino también impulsar el progreso de nuestro entorno y de las comunidades en las que operamos.

A continuación, se detallan las principales alianzas que mantenemos actualmente:

 Cámara Zaragoza	 FEMZ empresarios del metal
Club Cámara de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza	Federación de empresarios de Zaragoza FEMZ
 aefa Asoc. Empresa Familiar de Aragón	 ADEA CLUB DE MARKETING
Asociación de empresa familiar en Aragón - AEFA -	Asociación de Directivos y Ejecutivos de Aragón - ADEA -

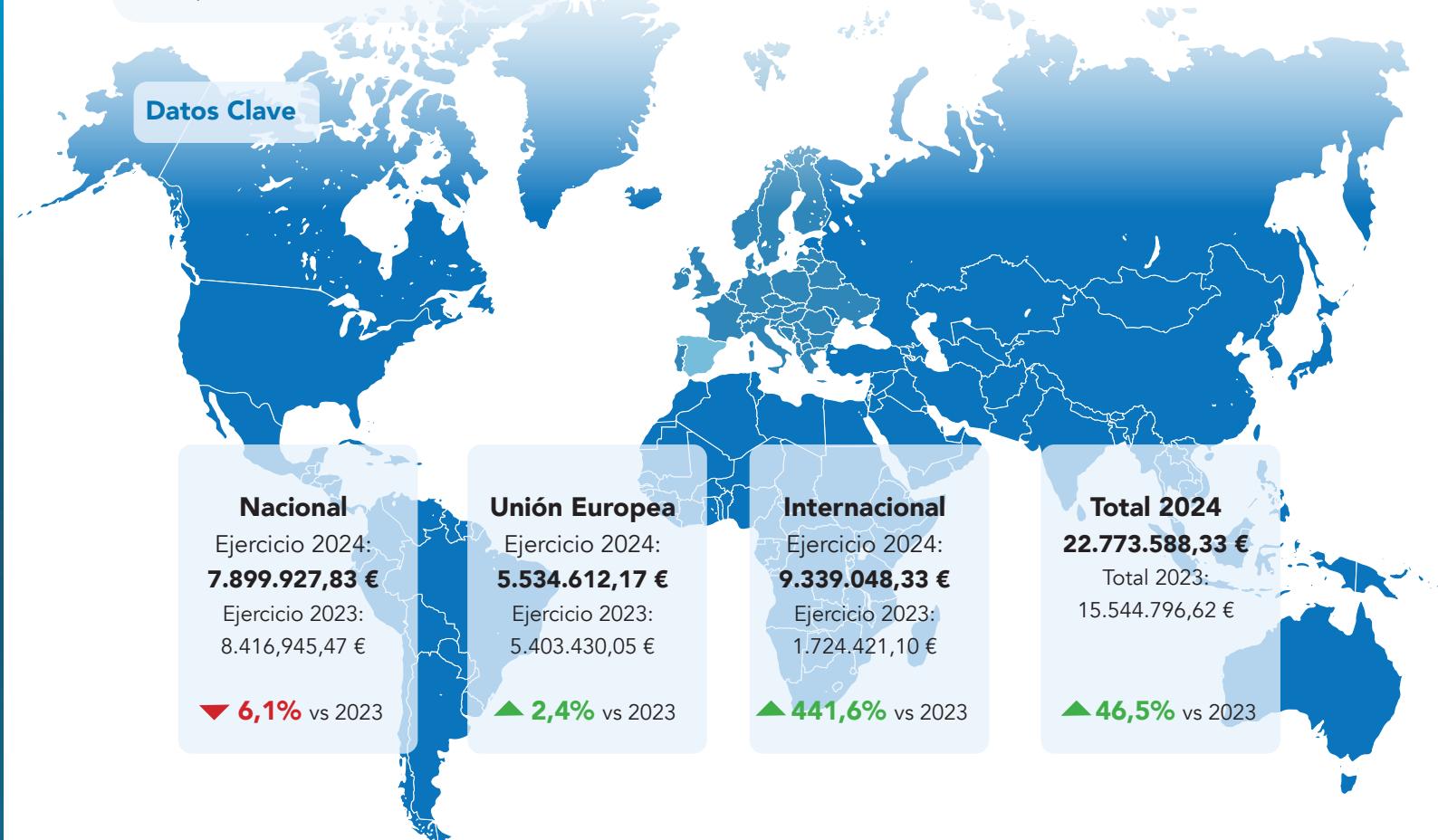
 <b>SIDEREX</b>	 CLÚSTER ENERGÍA ARAGÓN CLENAR	 <b>Sercobe</b>
SIDEREX Clúster de Siderurgia de Euskadi	CLENAR Clúster de la Energía de Aragón	SERCOBE Asociación Nacional de Bienes de Equipo

## ■ PRINCIPALES CIFRAS

La cifra de negocios de KALFRISA mantiene una tendencia de crecimiento sostenido, tal y como podemos observar en el siguiente gráfico:

### 2024 en cifras

Comparativa 2023



**118**  
EMPLEADOS



**100%**  
CONTRATACIÓN  
ESTABLE



**3.878**  
HORAS DE  
FORMACIÓN



**4.500**  
EN DONACIONES

# MEDIO AMBIENTE, INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

## ■ COMPROMISO MEDIO AMBIENTAL

Desde KALFRISA S.A.U. impulsamos un firme compromiso con la protección y conservación del medio ambiente, mediante el uso eficiente de los recursos, la reducción activa de nuestra huella ecológica y la promoción de buenas prácticas sostenibles tanto internas como externas. Nuestro objetivo es contribuir de forma real a un modelo de desarrollo industrial responsable, generando un impacto positivo en nuestro entorno y fomentando una cultura ambiental sólida, orientada al futuro.

Durante 2024, Kalfresa ha reafirmado este compromiso elevando su ambición climática a través de una estrategia ambiental integral que combina innovación tecnológica, inversiones en eficiencia energética e infraestructuras verdes. Esta transformación no sería posible sin la implicación activa de las personas que forman parte de la organización. La conciencia ambiental de las personas que integran Kalfresa es ya un pilar fundamental en el despliegue de nuestra estrategia climática, contribuyendo desde cada puesto de trabajo a la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.

Entre las actuaciones más destacadas del año se encuentra la consolidación de un plan interno de descarbonización, orientado a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras instalaciones mediante la electrificación de sistemas térmicos, la optimización energética de nuestras naves industriales y oficinas, así como la monitorización continua del consumo eléctrico. Este enfoque ha permitido una disminución efectiva de las emisiones de alcance 1 y 2, alineándonos con los objetivos de neutralidad climática. Nuestra apuesta por la sostenibilidad medioambiental también se refleja en la implementación de soluciones innovadoras orientadas a la eficiencia energética y a la descarbonización industrial, tanto en los procesos internos como en las soluciones que desarrollamos para nuestros clientes. La mejora continua de nuestros sistemas de gestión ambiental y el compromiso con la digitalización, la economía circular y el ecodiseño son pilares clave para reducir nuestra huella ambiental y avanzar hacia un futuro industrial bajo en carbono.

### Certificaciones y reconocimientos:



Gestión responsable de nuestras emisiones: Hemos obtenido la verificación independiente de DNV para la MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO DE ORGANIZACIÓN para las anualidades 2022, 2023 y 2024, abarcando los Alcances 1 y 2, cumpliendo con la norma ISO 14064 y el GHG Protocol. Además, ya hemos obtenido el sello "Calculo" del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) y trabajando en la mejora del plan actual de reducción de emisiones de GEI, así como en la implementación del protocolo para una gestión más eficiente de los recursos hídricos.

En 2024, Kalfresa se ha incorporado a la red de proveedores sostenibles reconocidos por EcoVadis, plataforma internacional de referencia en sostenibilidad empresarial. Este reconocimiento, basado en una evaluación detallada de nuestro desempeño ambiental, social y ético, refuerza nuestra posición como empresa comprometida con la mejora continua y nos permite dar respuesta a los requisitos de sostenibilidad que exigen cada vez más nuestros clientes, especialmente en mercados internacionales.

## ■ ESTRATEGIA DE ECONOMÍA CIRCULAR

Incorporamos los principios de la economía circular en cada etapa de la cadena de valor del producto. Un aspecto clave en este compromiso es la colaboración con clientes y proveedores que comparten nuestra visión de circularidad, priorizando la incorporación de materiales reciclables y promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de suministro. Esta alianza nos permite no solo reducir nuestro impacto ambiental, sino también ofrecer a nuestros clientes soluciones más sostenibles y conscientes. Uso eficiente de los materiales a lo largo de todo nuestro proceso productivo. Optimizamos el aprovechamiento de materias primas en cada etapa de fabricación para minimizar los residuos, y buscamos constantemente formas de reutilizar subproductos internos.



Apostamos por un diseño modular, compacto y desmontable, siguiendo las directrices de ECODISEÑO establecidas en la norma ISO 14006, lo que nos permite fabricar equipos fácilmente reparables y reciclables al final de su vida útil. Diseñamos con un enfoque en la durabilidad y la eficiencia, seleccionando materiales resistentes y reciclables que garanticen un ciclo de vida prolongado. Además, trabajamos con componentes estandarizados, lo que facilita el mantenimiento y la sustitución de piezas, reduciendo así la necesidad de fabricar nuevos elementos desde cero.



Un aspecto clave de nuestro compromiso con la sostenibilidad ha sido nuestra incorporación a la red **ECOVADIS**, que nos certifica ante nuestros clientes como proveedores sostenibles. En 2024, obtuvimos el distintivo de empresa comprometida, un reconocimiento que refuerza nuestro esfuerzo continuo por mejorar nuestro desempeño ambiental, social y ético. Validez hasta el 11 de dic. de 2025.



## ACTUACIONES INTERNAS EN MATERIA DE ECONOMÍA CIRCULAR

### ■ El principio de las 3 R: (Reducir, Reutilizar, Reciclar):

Kalfrisa ha integrado este principio en su operativa diaria, reduciendo generación de residuos, promoviendo la reutilización de materiales de embalaje y asegurando la segregación adecuada de residuos para su correcta gestión. Todo ello, en línea con la Ley 7/2022 y con el apoyo de gestores autorizados.

### ■ Movilidad y logística sostenible:

La compañía ha impulsado la movilidad baja en carbono mediante el uso de vehículos eléctricos para manutención, planes de viaje sostenibles y comedor propio, reduciendo significativamente las emisiones de transporte. Se potencia el consumo de productos locales (km0) y se evita el uso de vajilla desechable. Fomentamos la reducción de desplazamientos y la transición hacia un transporte limpio, tanto en operaciones internas como en viajes de negocio, disminuyendo así emisiones de CO<sub>2</sub> ligadas al transporte.



Flota interna de vehículos  
**100% eléctrica**



**Comedor propio**  
Reducimos desplazamientos y  
emisiones de CO<sub>2</sub>

### ■ Mantenimiento predictivo y asistencia remota (SAT):

A través de nuestro Servicio de Asistencia Técnica (SAT), realizamos diagnósticos a distancia y mantenimiento predictivo, evitando desplazamientos innecesarios. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también reduce significativamente la huella de carbono asociada al transporte de personal técnico. Con un servicio 24/7 de atención a nuestros clientes.



Instalación y  
Puesta en marcha



Asistencia  
técnica integral



Actualización  
de equipos



Consultoría técnica  
y medioambiental



Digitalización y automatización  
de procesos



Repuestos  
originales



Soporte  
365 días

## ACTUACIONES DEL PLAN DE DESCARBONIZACIÓN INTERNO

En Kalfresa contamos con un plan anual de descarbonización:

- Reducción del uso de combustibles fósiles:

Se ha procedido a la sustitución del sistema de calefacción centralizada mediante propano por emisores térmicos radiantes instalados en cada puesto de trabajo. Esta intervención permite una climatización por radiación dirigida, lo que reduce significativamente las pérdidas energéticas asociadas a la calefacción por convección en espacios amplios y con gran altura. Al focalizar el aporte térmico únicamente en las zonas ocupadas, se optimiza el rendimiento del sistema y se mejora el confort térmico percibido por los trabajadores, incluso con temperaturas ambiente más bajas. Esta medida ha supuesto una reducción del uso de combustibles fósiles muy significativa, lo que implica una mejora directa en la eficiencia energética del proceso y una disminución proporcional de las emisiones derivadas del uso de combustibles fósiles. También se ha procedido a cambiar la iluminación led de las naves 6 y 7.

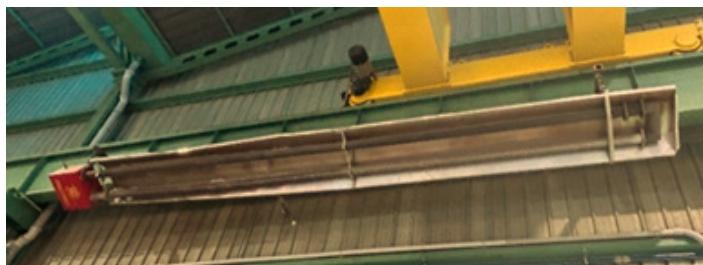


Figura 1- Antigua calefacción de Propano



Figura 2- Nuevo sistema: Módulo de calefacción eléctrica radiante

- Eficiencia Energética y energía renovable:

Además, se ha llevado a cabo inversiones orientadas a la reducción del impacto ambiental de nuestras instalaciones y operaciones. Entre ellas, destaca la sustitución de la cubierta de fibrocemento en las naves 4 y 5, una acción clave para mejorar la seguridad y la eficiencia térmica de nuestras infraestructuras, eliminando materiales obsoletos y favoreciendo un entorno de trabajo más sostenible.



Figura 3 - Nuevas Luminarias LEDs  
(Naves 4 y 5)



Figura 4 - Instalación de placas solares

## ■ ESTRATEGIA CLIMÁTICA Y GESTIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS

El sistema de indicadores permite evaluar el desempeño ambiental de la organización de forma integrada. Esta evaluación abarca desde la gestión del agua y la energía, hasta el análisis de la huella de carbono y el consumo de combustibles fósiles. El compromiso de Kalfresa con la reducción de su impacto climático se traduce en la implementación de medidas concretas para la disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), optimización del uso de recursos naturales y una planificación estratégica para lograr una transición energética eficiente y responsable.



### Indicadores medio ambientales:

- Uso de energía fotovoltaica
- Gestión de recursos hídricos:
- Gestión de combustibles fósiles:
- Gases de Efecto Invernadero (GEI) y Huella de Carbono

### USO DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA:

Desde 2022, en el marco de nuestra apuesta por las energías renovables, contamos con 450 m<sup>2</sup> de paneles fotovoltaicos instalados en nuestros dos centros de producción del Polígono Malpica. Estas instalaciones están equipadas con un sistema de monitorización en tiempo real que permite controlar y optimizar el consumo energético de forma eficiente. Una potencia total de 75 kW nos proporciona una media diaria de más del 30% de autoconsumo. Los beneficios obtenidos desde la inversión se traducen en 170 Tn de CO<sub>2</sub> equivalente evitado (139 Tn de CO<sub>2</sub> evitado en las instalaciones de Kalfresa 1- oficinas, naves 1, 2, 3, 4 y 5) y 31 Tn de CO<sub>2</sub> evitado en las instalaciones de Kalfresa2- Naves 6 y 7.



Figura 9- Beneficios medioambientales totales obtenidos. Registro 14/01/2025.  
Fuente: plataforma control consumo KALFRISA- IASOL

Controlamos en tiempo real el consumo energético:

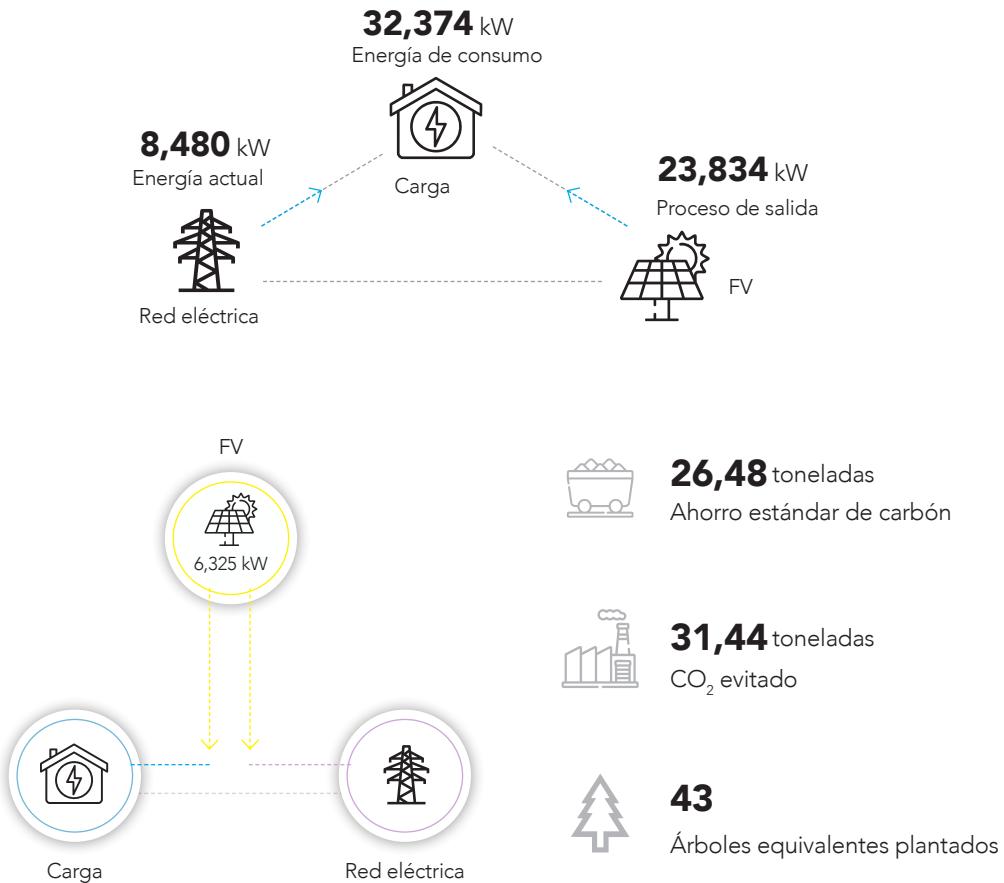


Figura 1: Registro en tiempo real del consumo energético en las instalaciones de Kalfresa 1 - Oficinas y Naves: 1,2, 3, 4 y 5

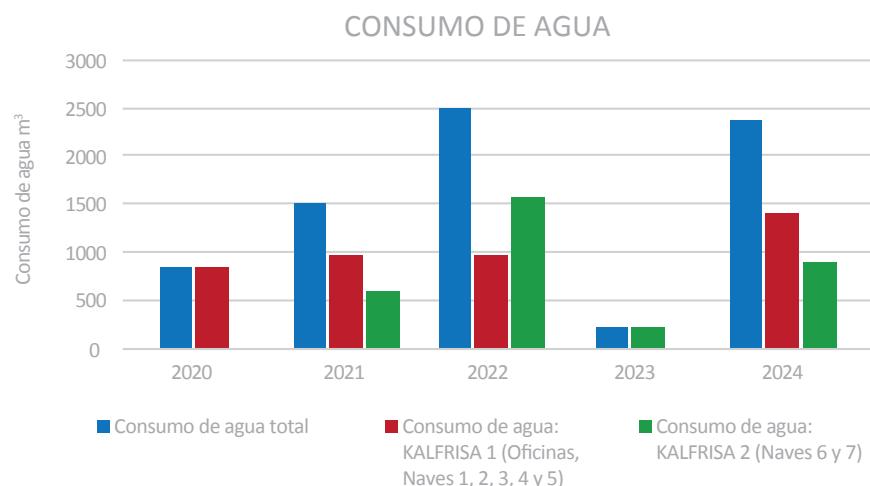
Figura 2: Beneficios del centro de producción Kalfresa 2 - Naves 6 y 7



Figura 3 - Beneficios del centro de producción Kalfresa 1 - Oficinas y Naves 1,2,3, 4 y 5

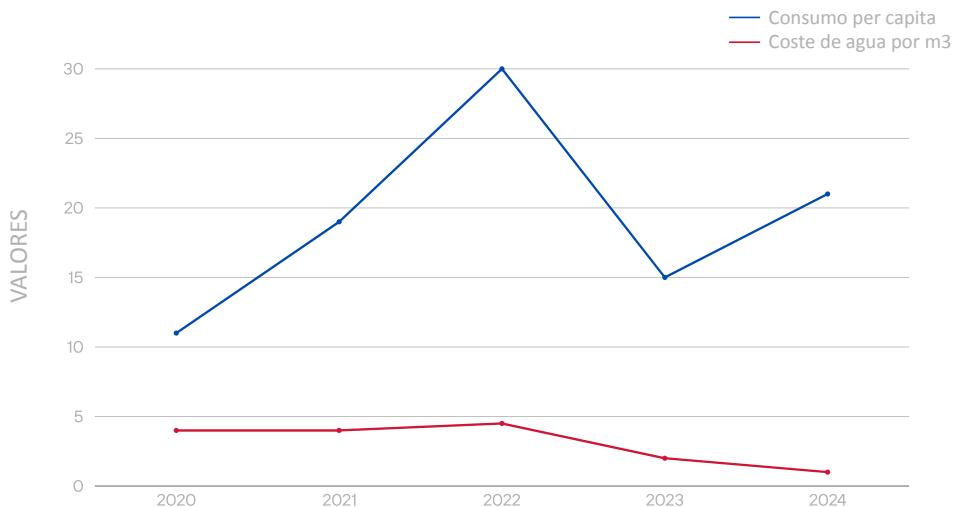
## GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS

- El consumo de agua en 2024 fue de 2.269 m<sup>3</sup> con un consumo per cápita de 21,1 m<sup>3</sup> / empleado.
- La eficiencia hídrica mejorado desde 2022, situándose en 10.036 €/m<sup>3</sup> en 2024, lo que indica un uso más eficiente del recurso.
- Las variaciones en el consumo desde 2020 se deben a la expansión de las instalaciones de fabricación, al aumento sostenido de la plantilla de empleados, y al incremento en la actividad productiva de Kalfrisa, factores reflejados también en la evolución de la facturación global y de los pedidos gestionados.
- La mejora observada en 2024 sugiere un aumento en la eficiencia del uso del agua, probablemente derivada de una mayor concienciación ambiental, mejoras operativas y acciones internas para la optimización de recursos.

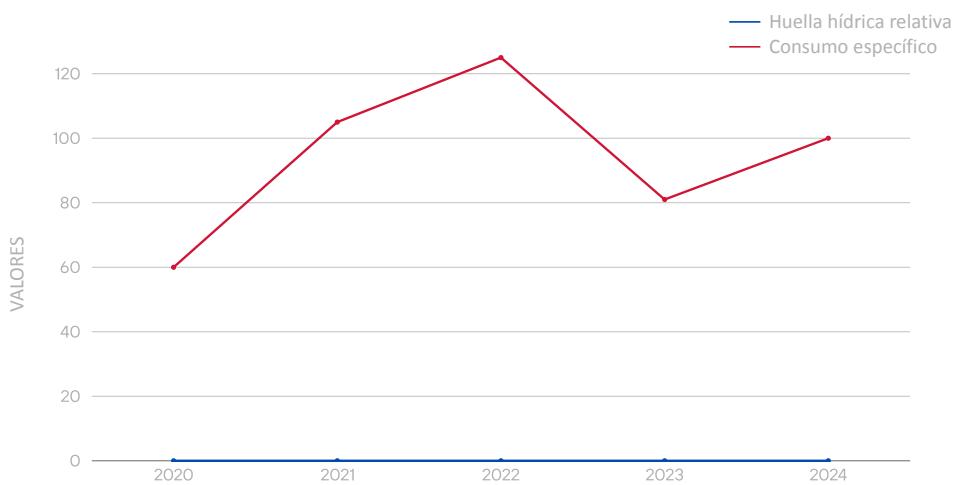


INDICADORES HIDRICOS	2020	2021	2022	2023	2024
Consumo total per cápita (m <sup>3</sup> /empleado)	11,8	19,2	30,0	14,6	21,1
Coste de agua por m <sup>3</sup>	3,5	3,3	3,9	1,2	0,7
Huella hídrica relativa	0,73	1,25	1,95	0,96	1,55
Consumo Específico de Agua (m <sup>3</sup> de agua por millón de euros facturados)	60,85	106,36	131,71	85,49	99,63
Eficiencia hídrica por venta de equipo terminado	19269,69	7497,71	6721,70	10069,95	7657,74
Eficiencia hídrica global: Consumo de Agua por Facturación (€ / m <sup>3</sup> )	16434,6	9402,1	7592,2	11696,6	10036,8

## Indicadores de Consumo y Coste de Agua



## Indicadores de Impacto Ambiental



## Indicadores de Eficiencia Económica del Agua



## GESTIÓN DE COMBUSTIBLES FÓSILES

Durante el periodo 2023-2024, se ha realizado un seguimiento del consumo de combustibles fósiles tanto en instalaciones fijas como en la flota de vehículos. Los datos muestran una evolución significativa en el uso de combustibles, destacando avances en la reducción del consumo en ciertos ámbitos, así como áreas donde el consumo ha aumentado, lo que permite enfocar mejor las estrategias de reducción de emisiones y eficiencia operativa.

Consumo de  
Combustibles fósiles  
en 2024

35,5 tCO<sub>2</sub>  
24,1% del total

Consumo total  
Combustibles fósiles

- 48,1%  
Respecto al año anterior

Consumo de  
Combustibles en  
vehículos

+ 43,2%  
Incremento de actividad  
productiva

Consumo global  
Combustibles

- 14,8%  
Avance global en la  
eficiencia energética

Consumo de  
Combustibles per  
cápita

- 27,8%  
Mejora en la eficiencia  
por trabajador

Consumo de  
Combustibles por  
PIB (L/€)

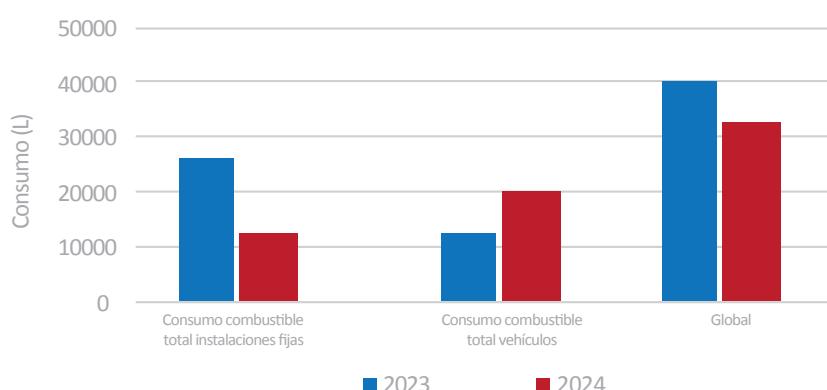
- 19,2%  
Mejor rendimiento  
energético

Consumo de Combustibles  
por facturación global

- 41,9%  
Principios de sostenibilidad  
económica y ambiental

Indicadores combustibles fósiles	2023	2024
Consumo combustible total instalaciones fijas (L)	25.016,00	12.977,00
Consumo combustible total Vehículos (L)	14.345,35	20.536,12
Global (L)	39.361,35	33.513,12
Consumo total de combustible per cápita	431,31	311,32
Consumo total de combustible por PIB (L/€)	28,42	22,95
Consumo total de combustible por facturación global (L/€)	0,00253	0,00147

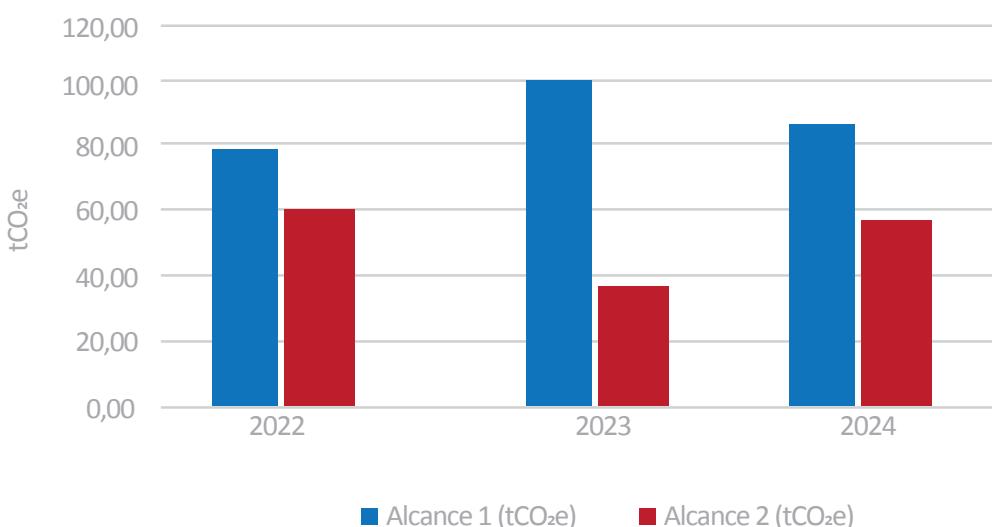
## CONSUMO COMBUSTIBLE GLOBAL

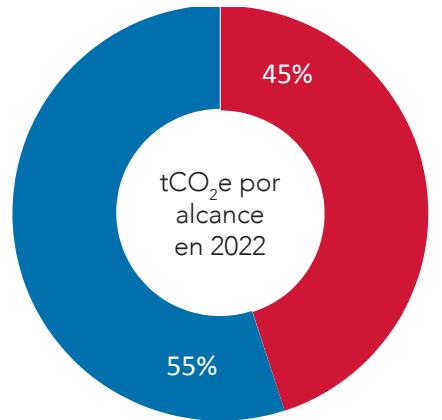


## GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) Y HUELLA DE CARBONO

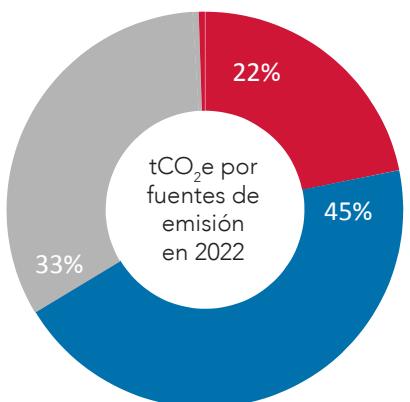


## Evolución de las emisiones del GEI

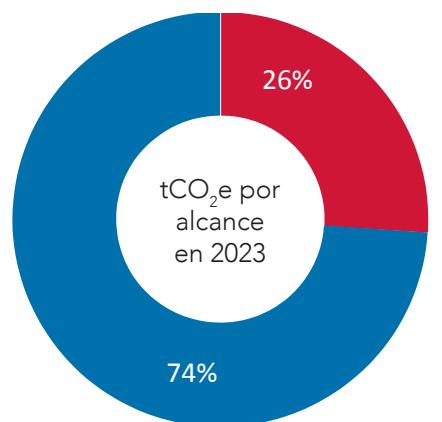




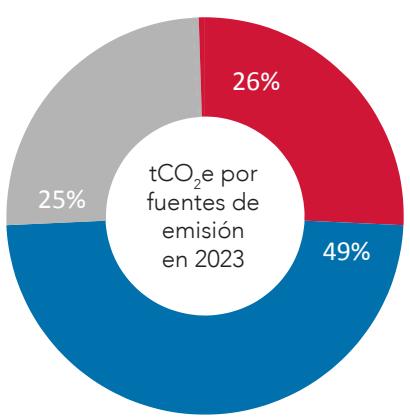
■ Emisiones directas ■ Energía importada



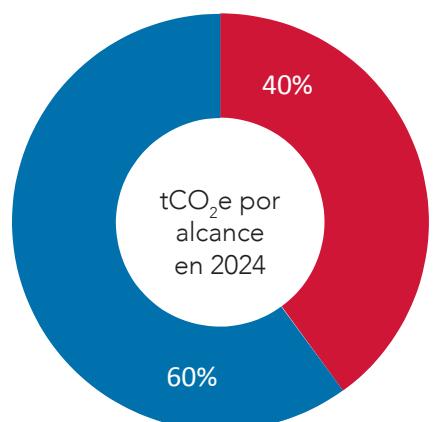
■ Consumo eléctrico ■ Combustión fija ■ Combustión móvil



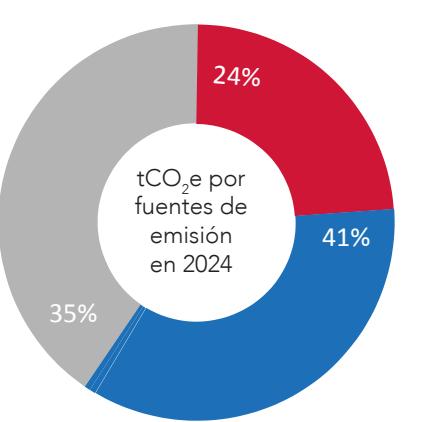
■ Emisiones directas ■ Energía importada



■ Consumo eléctrico ■ Combustión fija ■ Combustión móvil



■ Emisiones directas ■ Energía importada



■ Consumo eléctrico ■ Combustión fija ■ Combustión móvil

## ■ DIGITALIZACIÓN

Kalfrisa ha desarrollado una estrategia de digitalización integral que transforma transversalmente sus procesos técnicos, productivos, comerciales y medioambientales. La empresa ha implantado herramientas avanzadas como la integración CAD-ERP, simulaciones CFD/FEM, gemelos digitales, mantenimiento predictivo, sensorización en planta y automatización de indicadores ESG mediante Power BI. Esta transformación permite optimizar el diseño y operación de sus equipos térmicos, mejorar la eficiencia energética, reducir emisiones y reforzar la trazabilidad ambiental y operativa.

Además, Kalfrisa ha creado un marketplace técnico-comercial digital y fichas de impacto ambiental por equipo, alineadas con los estándares GRI y CSRD. Estas capacidades posicionan a Kalfrisa como un referente en digitalización aplicada a la sostenibilidad industrial, permitiéndole anticiparse a los retos del mercado y consolidar su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### → CAPACIDADES DE DIGITALIZACIÓN

KALFRISA ha implementado una estrategia integral de digitalización que abarca la integración CAD-ERP, simulaciones CFDs/FEM, gemelos digitales, mantenimiento predictivo, sensorización y automatización de indicadores ESG. Estas capacidades optimizan sus equipos térmicos y refuerzan su trazabilidad ambiental.



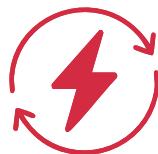
## ■ INNOVACIÓN

En el marco de su compromiso con la innovación, Kalfrisa ha mantenido una actividad constante y eficaz en proyectos de I+D durante el periodo 2017-2025. En total, ha desarrollado 16 proyectos financiados, con una media de dos proyectos por año, destacando especialmente los ejercicios 2020, 2022 y 2023, con tres iniciativas concedidas en cada uno. La empresa ha logrado una tasa de éxito acumulada superior al 70% en la obtención de ayudas a la innovación, con picos del 83% en 2020 y del 75% en 2021.

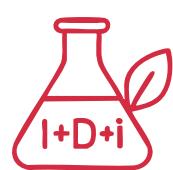
Estos resultados demuestran una estrategia de innovación consolidada, enfocada en el desarrollo de tecnologías limpias y soluciones sostenibles, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



Desarrollo de nuevas tecnologías para la reducción del impacto ambiental.



Implementación de soluciones innovadoras en eficiencia energética y economía circular.



Aplicación de I+D+i en sostenibilidad y producción más limpia.

## DESCARBONIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Trabajamos en el desarrollo de soluciones más sostenibles, ayudando a nuestros clientes a reducir su propio impacto ambiental mediante equipos y sistemas optimizados para un menor consumo energético y menores emisiones.

### Tecnologías claves para la descarbonización

#### → AGENTE DESCARBONIZADOR

KALFRISA, como agente descarbonizador, pone a disposición de la industria el conocimiento y la experiencia en la optimización de los procesos térmicos para reducir su producción de GEI.

#### Recuperación de Energía

KALFRISA diseña sistemas de recuperación de calor para reutilizar la energía en los procesos industriales, reduciendo la demanda de combustibles fósiles.

#### Electrificación de procesos

Utilización directa de calor mediante resistencias eléctricas en procesos de media y alta temperatura, sustituyendo directamente al empleo de quemadores.

#### Uso de Hidrógeno verde

La industria avanza hacia el uso de hidrógeno y biocombustible en sus procesos térmicos. KALFRISA está innovando en tecnologías adaptadas a esta transición.

#### Valorización Energética de Residuos

En lugar de desechar residuos industriales, pueden convertirse en fuentes de energía limpia para optimizar los procesos.

#### → DESCARBONIZACIÓN INDUSTRIAL

##### PRIMERA FASE

##### OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS



##### Optimización energética



##### Digitalización

##### SEGUNDA FASE

##### SUSTITUCIÓN DE ENERGÍAS FÓSILES



##### Filtrado biológico de emisiones



##### Electrificación de procesos



##### Combustión limpia

- Reducción de consumos y mejora de la eficiencia energética mediante:  
/ Rediseño  
/ Operativa

- Control y tratamiento de datos
- Gemelos digitales
- Mantenimiento predictivo de equipos:  
/ RTOS  
/ Recuperadores  
/ Hornos industriales

- Reducción de COVs mediante un filtrado biológico a través de microorganismos.

- Electrificación de:  
/ RTOS  
/ Hornos industriales

- Combustibles verdes:  
/ Hidrógeno  
/ Biogás  
/ Gas de síntesis

## CENTRO DE DISEÑO Y VALIDACIÓN DE TECNOLOGÍAS LIMPIAS

En 2024, Kalfresa inauguró el Centro de Diseño y Validación de Tecnologías Limpias, una instalación dedicada a la investigación y desarrollo de soluciones energéticas sostenibles. Este centro no solo funciona como un espacio de I+D interno, sino que también fomenta la colaboración con universidades, centros de investigación y socios industriales para anticiparse a los desafíos en sostenibilidad energética.



El centro está enfocado en la experimentación y perfeccionamiento de tecnologías innovadoras, incluyendo:

- Electrificación de procesos térmicos para reducir la dependencia de combustibles fósiles.
- Investigación en combustión de hidrógeno, aplicando soluciones de energía limpia.
- Desarrollo de tecnologías para reducir emisiones, cumpliendo con las normativas medioambientales más estrictas.

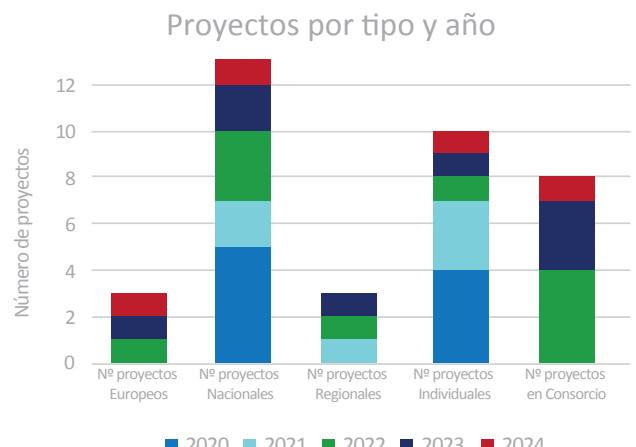
Este centro se ha convertido en un núcleo clave para la innovación en tecnologías limpias, permitiendo a Kalfresa mantenerse a la vanguardia en la transición hacia una economía baja en carbono. Entre sus desarrollos más destacados está la exploración de hidrógeno verde y electrificación de procesos térmicos industriales, fundamentales para la descarbonización del sector.

Además, Kalfresa refuerza su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial en los ámbitos de energía asequible y no contaminante (ODS 7), industria, innovación e infraestructura (ODS 9) y acción por el clima (ODS 13).

## INDICADORES DE INNOVACIÓN

Entre 2020 y 2025, Kalfresa ha reforzado su apuesta por la innovación tecnológica con la presentación de 33 proyectos de I+D, de los cuales 19 han sido concedidos, alcanzando una tasa de éxito acumulada del 58%. Esta trayectoria demuestra una participación y estrategia en convocatorias nacionales, europeas y regionales, destacando un rendimiento especialmente sólido en proyectos individuales, con una tasa de éxito del 67%, y regionales, con un 75% de concesiones.

La compañía ha logrado diversificar sus propuestas, combinando iniciativas individuales con colaboraciones en consorcio, y manteniendo una presencia continuada en convocatorias competitivas a lo largo de las últimas anualidades. Estos resultados reflejan una sólida capacidad técnica y una alineación efectiva con los objetivos de sostenibilidad e innovación, posicionando a Kalfresa como un actor relevante en el desarrollo de soluciones avanzadas y sostenibles para la industria.



### PROYECTOS I+D+i

		Digitalización	Eficiencia Energética	Ecodiseño	Eliminación de GEI	Sustitución de energía fósiles	Valorización de residuos
Optimización energética	Desarrollo del sistemas integral-modular para secado de productos agrícolas a partir de biomasas muy heterogeneas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Optimización energética	Tecnología de recuperación de radiación de alta temperatura para hornos de fusión	✓	✓	✓			
Optimización energética	Diseño y desarrollo de nuevas soluciones para cremaciones digitales eficientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalización	Tecnologías digitales e industria 4.0	✓					
Digitalización	DT4-RAF: Gemelo digital de recuperadores de alta eficiencia (RAF) de la industria a la nube	✓	✓	✓			
Digitalización	IDIS-REATC: Ayudas para la industria digital y sostenible	✓	✓			✓	
Descarbonización	e-RTO: Electrificación y digitalización de RTO para la descarbonización de la industria.	✓	✓	✓	✓	✓	
Optimización	RAFeRTO: Electrificación y digitalización del oxidador térmico regenerativo para la descarbonización de la industria. (PREMIO INNOVACIÓN 2023 –CLENAR).	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descarbonización	3H2: Horno híbrido de hidrógeno.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalización	Digitalización y medio ambiente. Ayudas para la Transformación Digital y Desarrollo Industrial (Ayudas PAIP, Línea TDI-FEDER)	✓	✓			✓	
Descarbonización	HigH2-Furnaces: Hibridación de hornos industriales para altas tasas de sustitución de hidrógeno	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descarbonización	EdPIC: Electrificación y digitalización de un Postcombustor para la circularidad del reciclaje fotovoltaico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descarbonización	ABATE: Marketable high performance compact technologies for the abatement of VOCs in EU waste treatment plants, decreasing CO <sub>2</sub> emissions and energy consumption.		✓	✓	✓		✓
Optimización energética	DIGEE-Tecnologías digitales para mejorar la eficiencia energética en industrias con uso intensivo en energía	✓	✓		✓		
Descarbonización	Descarb-e: Diseño, desarrollo y validación de soluciones de electrificación para la descarbonización de hornos crematorios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Optimización energética	IGNITE HPC-Based efficiency optimization of industrial fired preheaters	✓	✓	✓			

# SOCIAL

---

KALFRISA es una sociedad cuyo capital es íntegramente aragonés. Durante los últimos cuatro años, hemos logrado un crecimiento sostenido del 89%, impulsado principalmente por nuestra actividad en los mercados internacionales. Este aumento en la facturación ha venido acompañado de un crecimiento en nuestra plantilla, tanto en empleo directo como indirecto.

En KALFRISA mantenemos un firme compromiso con las personas, tanto con nuestros empleados como con nuestros colaboradores, garantizando un entorno laboral seguro y basado en la igualdad de oportunidades.

Nuestro marco laboral se rige por el convenio colectivo del sector del metal en la provincia de Zaragoza, que consideramos una base mínima. Para nuestros trabajadores, aplicamos un acuerdo específico que incluye mejoras significativas respecto a las condiciones contempladas en dicho convenio.



## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. RECURSOS HUMANOS

### IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

Más allá del cumplimiento normativo, la eliminación de las desigualdades es un objetivo que debe perseguirse desde todas las entidades.

Uno de los pilares de Kalfresa es el respeto a todas las personas, independientemente de género, raza, nacionalidad, edad, cultura, etc.

En el año 2022 firmamos nuestro primer Plan de Igualdad, velando desde entonces a través del Comité de Igualdad del cumplimiento de todas las medidas que ahí se recogen en las diferentes áreas de intervención del mismo:



CONCILIACIÓN  
FAMILIAR



PROMOCIÓN  
PROFESIONAL



CONDICIONES DE  
TRABAJO



PROCESO DE SELECCIÓN Y  
CONTRATACIÓN



RETRIBUCIONES  
SALARIALES



PREVENCIÓN DEL  
ACOSO

En Kalfresa incorporamos además medidas enfocadas a la inclusión de todos los colectivos de personas y la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Cumplimos con la reserva del 2% de la plantilla para personas con discapacidad y colaboramos con el centro especial de empleo FUNDACIÓN REY ARDID, contratando sus servicios auxiliares de mantenimiento de nuestras instalaciones.

Enumeramos además a continuación diferentes medidas de conciliación que actualmente tenemos vigentes en Kalfresa así como medidas no planificadas:



HORARIO FLEXIBLE DE ENTRADA Y  
SALIDA Y JORNADA INTENSIVA LOS  
VIERNES



POSIBILIDAD DE TELETRABAJO  
TRES DÍAS AL MES



BUZÓN DE  
SUGERENCIAS



PROMOCIÓN  
INTERNA



COMEDOR  
DE EMPRESA

## DESARROLLAMOS EL TALENTO

En KALFRISA, el desarrollo del talento es uno de los pilares estratégicos que sustentan nuestro modelo de gestión. Consideramos que fomentar el crecimiento profesional y personal de las personas que forman parte de nuestra organización es esencial para garantizar la sostenibilidad, la innovación y la competitividad a largo plazo.

La evaluación del desempeño y la formación continua son herramientas fundamentales dentro de nuestra estructura interna. Ambas nos permiten detectar necesidades, fortalecer capacidades y alinear los objetivos individuales con los de la empresa. Desde el momento en que un profesional se incorpora a KALFRISA, iniciamos un proceso activo de capacitación y acompañamiento, que incluye formación técnica, desarrollo de competencias y adaptación al entorno de trabajo.

Apostamos firmemente por la formación, tanto interna como externa, destinando recursos y esfuerzos significativos a programas formativos que permitan actualizar conocimientos, introducir nuevas metodologías y compartir buenas prácticas. Esta inversión en aprendizaje continuo no solo repercute positivamente en nuestros equipos, sino que también incrementa la calidad de nuestros servicios y procesos.

Como parte de nuestro compromiso con la transferencia del conocimiento, promovemos la difusión de la experiencia acumulada en la organización. Lo hacemos mediante la participación activa en foros públicos del sector, colaboraciones con centros de formación profesional y con la Universidad de Zaragoza, así como a través de proyectos de divulgación impulsados por entidades públicas. Estas acciones contribuyen al desarrollo del entorno y fortalecen nuestra conexión con la comunidad académica, técnica y social.

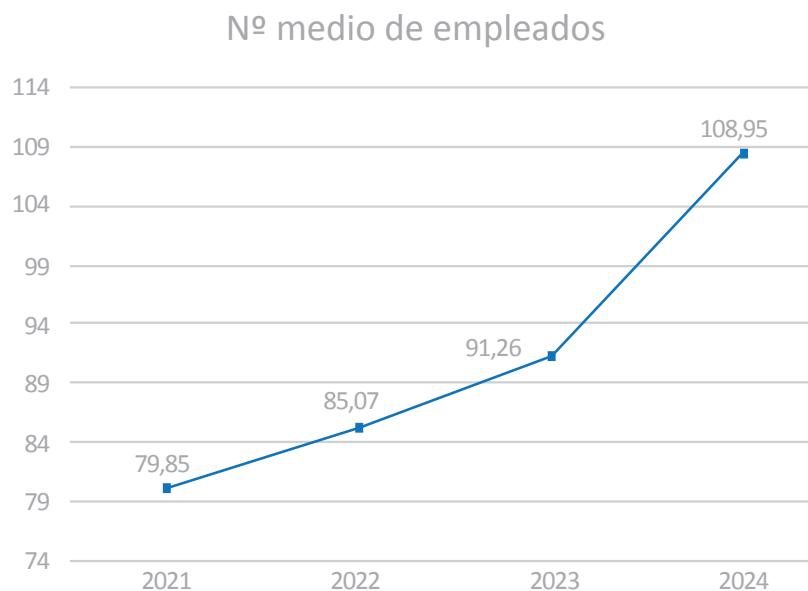
	2020	2021	2022	2023	2024
Nº de horas de formación	373	573	1623	2297	3878
% de empleados formados	29,00%	33,30%	76,14%	100%	70%
Media de horas por trabajador	12,86	6,74	18,24	23,92	36

### Indicadores clave de personas

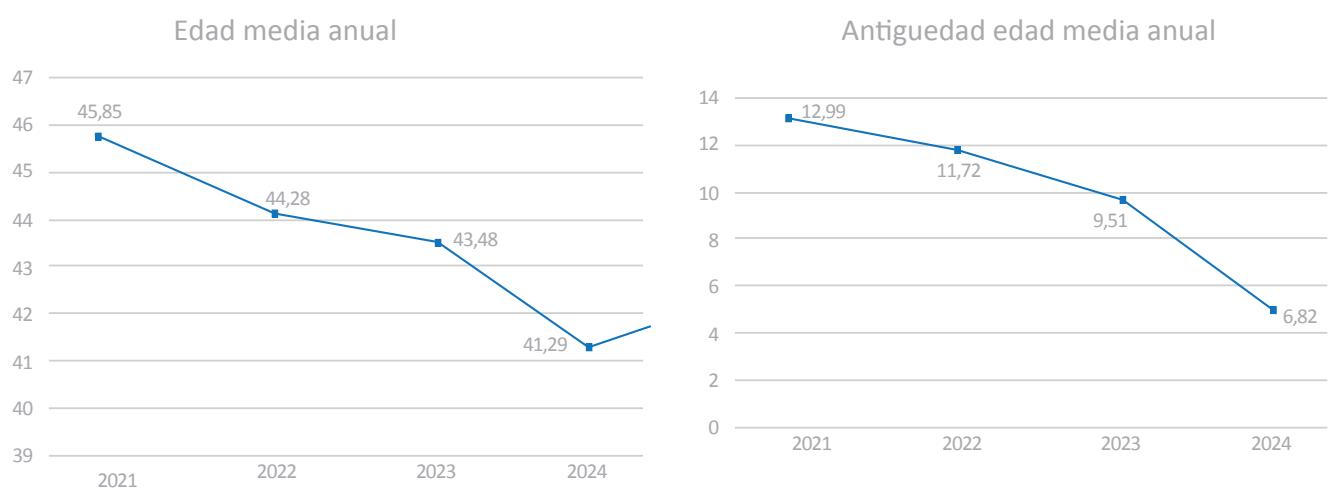
	2020	2021	2022	2023	2024
Nº total de empleados	78	84	88	94	119
% mujeres **	17%	17%	18%	17%	17%
% hombres	83%	83%	82%	83%	83%
Nº de incorporaciones	13	11	13	18	36
% empleados indefinidos	100%	99%	100%	100%	99%
Edad media	44,17	42,98	42,04	43,48	42,29
Antigüedad media	12,09	11,18	11,72	9,51	6,82

\*\* El sector del metal tradicionalmente es un sector masculinizado. Según datos oficiales, la presencia laboral femenina en la Industria del Metal es minoritaria: sólo el 13-14% de las personas trabajadoras ocupadas en este sector en España son mujeres.

Acompañando dicho crecimiento en facturación, se ha producido un incremento de personal directo e indirecto. En el siguiente gráfico, podemos ver la evolución del número de empleados:



Así mismo, podemos ver en el siguiente gráfico el proceso de rejuvenecimiento de la plantilla durante los últimos años y la disminución de la antigüedad debido al proceso de relevo generacional que estamos viviendo.



## ACCIONES INTERNAS DE INTEGRACIÓN Y COHESIÓN EN 2024

A lo largo de 2024, en KALFRISA hemos llevado a cabo diversas iniciativas destinadas a fortalecer el sentimiento de pertenencia, la cohesión y el reconocimiento dentro de nuestra plantilla. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el bienestar de las personas que forman parte de la organización y con la creación de un entorno laboral positivo y motivador.

Algunas de las actividades más destacadas han sido:

- **Reconocimiento por antigüedad.** Reconocimiento a los profesionales que en 2024 han cumplido 10, 20 y 30 años de trayectoria en la empresa. A través de un acto interno de reconocimiento, agradecemos su dedicación, compromiso y contribución al desarrollo de KALFRISA durante todos estos años.
- **Celebración del 59º aniversario de KALFRISA:** Un hito que conmemoramos de forma especial junto a toda la plantilla, reforzando nuestro orgullo de pertenencia y compartiendo los logros alcanzados a lo largo de nuestra historia.
- **Eventos navideños.** Como parte de nuestras tradiciones corporativas, celebramos la habitual cena de Navidad, un espacio de encuentro y distensión que permite fortalecer los vínculos personales en un ambiente festivo.

Estas acciones, además de fomentar el compañerismo y el reconocimiento, contribuyen a consolidar una cultura organizativa basada en los valores de respeto, cercanía y compromiso mutuo.

Durante 2024 hemos colaborado con diversas asociaciones y universidades, acercando el empleo a estudiantes, a través de diferentes programas:

- **Participación en la Feria de empleo de la Universidad de Zaragoza, Expotalent.**
- **Patrocinio de los Premios MetaliZate.** unos galardones organizados por la Federación de Empresas del Metal de Zaragoza (FEMZ) que reconocen el esfuerzo y el talento de los estudiantes que han cursado los grados superiores relacionados con el sector del metal. Patrocinamos y premiamos al mejor trabajo de fin de grado presentado en la especialidad formativa de Electricidad y Electrónica.



Imagen: Celebración del 59º aniversario de Kalfrisa



Imagen: Feria Expotalent Universidad de Zaragoza

## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En el año 2022 obtuvimos por primera vez el Sello RSA del Gobierno de Aragón, como reconocimiento a las acciones y estrategia empresarial en el área de la responsabilidad social corporativa, renovándolo anualmente desde entonces.

Son numerosas las actuaciones que realizamos, colaborando con diferentes entidades. Queremos destacar las acciones que hemos realizado este último año desde KALFRISA en cuanto a nuestra participación y colaboración en diferentes proyectos sociales de nuestro entorno local:

- Donación a ASPANOA, asociación que atiende a los niños con cáncer de Aragón, apoya a sus familias e impulsa la investigación contra el cáncer infantil en la Comunidad.
- Donación a FUNDAME (Fundación Atrofia Muscular Espinal). Esta fundación se dedica a recaudar fondos para la investigación y mejora de las condiciones de vida de los afectados.
- Participación subvencionada para empleados que participan en diferentes eventos deportivos (Carreras organizadas por ESIC, ATADES y ASPANOA, Basket 3\*3 organizado por Cámara de Comercio de Zaragoza)
- Externalización de servicios auxiliares con el centro especial de empleo de la FUNDACIÓN REY ARDID.
- Contribución económica a la Fundación Vicente Ferrer, entidad que desarrolla proyectos sociales en India.
- Patrocinio de la carrera solidaria organizada por ATADES, cuyo objetivo es apoyar el desarrollo de menores a través de la atención temprana.

## INDICADORES CLAVE DE NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

	2020	2021	2022	2023	2024
Evolución del empleo	78	84	88	94	119
Nº de proyectos sociales	sin datos	5	10	11	11
Inversión en proyectos o acciones sociales	595	1.050	2.100	5.979,34	4.500

## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. SALUD Y SEGURIDAD

En KALFRISA, la Seguridad y Salud Laboral constituye un pilar fundamental de nuestra cultura organizativa y un compromiso prioritario con todas las personas que forman parte de la empresa. Garantizar un entorno de trabajo seguro, saludable y libre de riesgos es esencial para nuestro desempeño sostenible.

Para ello, hemos establecido un conjunto de mecanismos de seguimiento y control que nos permiten evaluar de forma continua el cumplimiento de los objetivos definidos por el área de prevención, así como la eficacia de las acciones implantadas. Esta vigilancia activa es clave para anticiparnos a posibles riesgos y fomentar una mejora continua en materia de seguridad.

Trabajamos de manera constante en la sensibilización de nuestros equipos mediante campañas de concienciación, acciones formativas específicas y la promoción de buenas prácticas. Nuestro objetivo es que la seguridad no sea solo una responsabilidad del área correspondiente, sino un valor compartido por toda la organización.

En esta línea, hemos puesto en marcha un canal de comunicación exclusivo para temas relacionados con la prevención y seguridad laboral. A través de este espacio, difundimos periódicamente píldoras informativas, manuales prácticos, recomendaciones y materiales de consulta que refuerzan la cultura preventiva dentro de la empresa. Esta herramienta ha demostrado ser eficaz para mantener informados a los trabajadores y facilitar el acceso a contenidos útiles sobre salud laboral.

### INDICADORES CLAVE

	2020	2021	2022	2023	2024
Accidentes	26	39	20	25	20
AT con baja	4	7	7	5	3
Horas de formación PRL	138	96	236	1.531	1.078



## GRUPOS DE INTERÉS

A través de nuestros canales de diálogo con todos los grupos de interés identificamos las necesidades y expectativas de cada grupo que conforma nuestro ecosistema, y sobre los que tenemos una relación de influencia mutua. En el marco de la Responsabilidad Social, hemos tenido en cuenta esas necesidades y expectativas en el proceso de revisión de los principios que asientan nuestro Plan de Responsabilidad. En el año 2024, hemos realizado múltiples actuaciones, proyectos e iniciativas, que nos han proporcionado una valiosa información en cuyo análisis identificamos las prioridades de actuación en el siguiente ciclo.

Grupo de interés	Canales de diálogo	Necesidades y expectativas
Personas	Portal del empleado, Reuniones y entrevistas de seguimiento y evaluación, Comité de empresa, Plan de comunicación, Buzón de sugerencias y mejora continua, Redes sociales	Remuneración, Estabilidad laboral, Reconocimiento al trabajo bien hecho, Ambiente de trabajo, Seguridad de trabajo, Formación
Clientes	Contacto directo, Reuniones técnicas/comerciales, Encuesta de satisfacción, Ferias y congresos, Redes sociales	Asesoramiento, Cumplimiento de requisitos, Calidad, Capacidad de respuesta, Confianza
Proveedores	Contacto directo, Reuniones técnicas/comerciales, Ferias y congresos, Redes sociales	Continuidad, Volumen de trabajo, Rentabilidad, Calidad
Accionistas	Consejo de Administración, Reuniones con Dirección	Rentabilidad, Sostenibilidad, Imagen o prestigio
Org. Públicos	Contactos directos, Plan de comunicación, Participación y presencia institucional, Redes sociales	Cumplimiento requisitos legales, Pago puntual de impuestos y tasas, Participación en iniciativas
Sociedad	Página web, Prensa, Proyectos sociales, Redes sociales, Iniciativas sociales	Actividad sin molestias, Fomento de empleo local, Generar recursos, Participación en fines sociales
Asociaciones	Contactos directos, Networking, Participación proyectos e iniciativas	Participación activa, Compartir conocimiento y experiencias

# ÉTICA EMPRESARIAL

## ■ NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.



Los 17 ODS están integrados: reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Los países se han comprometido a priorizar el progreso de los más rezagados.

La creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad son necesarios para alcanzar los ODS en todos los contextos.

KALFRISA está comprometida con la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todas nuestras actividades. Recogemos a continuación los 5 ODS en los que durante este año hemos querido poner nuestro foco de actuación y un resumen de las actividades con un impacto positivo en cada uno de ellos.

### 3 SALUD Y BIENESTAR



#### OBJETIVO:

GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Fomento de una cultura preventiva en seguridad y salud.
- Espacios de trabajo saludables y seguros.
- Formación continua en seguridad.
- Espacio cardio protegido. Instalación DEA y formación en primeros auxilios.
- Acciones de apoyo a estilo de vida saludable: participación en eventos deportivos. Comedor de empresa.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones de ayuda a colectivos con diferentes enfermedades.

### 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



#### OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Proyectos de Innovación para mejora de rendimiento y eficiencia energética de nuestros equipos.
- Minimizar el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Instalación de placas solares.
- Mantenimiento preventivo.
- Luminaria LED.
- Promoción de prácticas de eficiencia energética.

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



#### OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Contratación estable. 100% de plantilla indefinida.
- Diversidad de la plantilla.
- Política salarial igualitaria.
- Plan de formación continua.
- Medidas de conciliación familiar.
- Colaboración con centros especiales de empleo.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones y ONG que favorecen la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión.
- Inversión en innovación y digitalización, generando empleo de mayor valor añadido.

**9** INDUSTRIA  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



#### OBJETIVO:

CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Innovación continua en productos y procesos.
- Inversión continua en I+D para fomentar el desarrollo tecnológico, a través de área interna y alianzas con universidades, entidades públicas y privadas.
- Participación en proyectos europeos o nacionales de innovación colaborativa. Industria 4.0
- Automatización inteligente de procesos para optimizar recursos y aumentar eficiencia operativa. Integración de tecnologías como IoT, Big Data o Inteligencia Artificial para mejorar el control, mantenimiento y rendimiento de equipos.
- Participación activa en clústeres, hubs tecnológicos o asociaciones industriales que promuevan la innovación sostenible.

**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLE



#### OBJETIVO:

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Impulsamos el uso de energías renovables.
- Desarrollo continuo de nuestros productos para lograr la máxima eficiencia energética.
- Proyecto de digitalización, reducción de consumo de papel.
- Minimizamos el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Código de buenas prácticas para un consumo responsable.
- Medición y seguimiento del uso de recursos clave: agua, electricidad, materias primas, con indicadores de reducción anuales, estableciendo objetivos específicos de reducción de residuos y fomento de la economía circular.



Pol. Ind. Malpica, calle D, número 65, 50016, Zaragoza | tel. 976 470940 | fax. 976 471 595 | [info@kalfresa.com](mailto:info@kalfresa.com) | [www.kalfresa.com](http://www.kalfresa.com)