

MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2022





CONTENIDOS

- 5 Carta Dirección
- 6 KALFRISA ¿Quiénes somos?
 - 8 Historia
 - 10 Descripción de nuestra actividad
 - 12 Principales cifras y alianzas
 - 14 Certificados y reconocimientos
- 16 Nuestro Programa de Sostenibilidad
 - 18 Innovación
 - 19 Calidad y Medio Ambiente
 - 20 Responsabilidad social
 - 20 Recursos Humanos
 - 24 Compromiso con la Comunidad
 - 25 Salud y Seguridad
 - 26 Compromiso y Transparencia
 - 26 Cadena de suministro
 - 26 Gobierno corporativo
- 27 Ética empresarial: Nuestro compromiso con los ODS



CARTA DIRECCIÓN



KALFRISA es una empresa familiar del sector industrial con una larga trayectoria empresarial basada en ofrecer soluciones para el ahorro de energía y protección del medio ambiente.

Con la publicación de esta Memoria, queremos afianzar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y proyectar, no sólo cómo percibimos nuestro entorno y las actuaciones que sobre él realizamos, sino la visión de la sociedad que entre todos deseamos construir.

En la presente Memoria de Responsabilidad Social recogemos nuestras principales actuaciones a lo largo del año 2022 con objeto de presentar públicamente y con total transparencia nuestras acciones más significativas en relación con nuestro equipo humano, clientes y medio ambiente.

Os invito a leerla y conocer un poco más nuestro trabajo.

José M^a Claver

KALFRISA ¿QUIÉNES SOMOS?

KALFRISA es una empresa industrial, de capital privado, ubicada en Zaragoza, y a la que avalan 60 años de experiencia a nivel internacional.

Ofrecemos soluciones tecnológicas e innovadoras para el **ahorro de energía y protección del medio ambiente**, dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes con un servicio integral que incluye el diseño, fabricación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento de productos e instalaciones.

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras que permitan a nuestros clientes obtener importantes ahorros energéticos, así como cumplir con los compromisos medioambientales, sobre la base del desarrollo profesional y técnico de sus empleados.

NUESTRA VISIÓN

Ser líderes globales en diseño y aplicación de tecnología orientada a la mejora de la Eficiencia Energética, la eliminación de Residuos y la protección del medio ambiente, en diversos sectores industriales, sobre la base del desarrollo tecnológico y profesional.



NUESTRO PROPÓSITO

Crear un impacto positivo en la Sociedad y contribuir a la consecución de los ODS, a través de nuestras soluciones tecnológicas.

NUESTROS VALORES

Las empresas, al igual que las personas, tienen una serie de elementos que las definen y las distinguen. Estos elementos se engloban en una categoría denominada valores corporativos de la empresa.

En KALFRISA estamos comprometidos con un conjunto de valores que nos identifican y diferencian en cada país del mundo donde estamos presentes. Estos valores guían las relaciones que tenemos con nuestros consumidores, proveedores, accionistas, competidores, autoridades y empleados de KALFRISA.



■ HISTORIA

KALFRISA S.A. nace de la fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A., como empresa acogida al Polo de Desarrollo Industrial de los años sesenta.

Sus actividades entre los años 1965 y 1975 se desarrollan en los campos de frío industrial, calefacción industrial con licencia KLEINWEFERS, alemana, y fabricación de cocinas también industriales bajo licencia francesa ROSIERES. Al finalizar este periodo se abandona la actividad de frío industrial.

En el periodo comprendido entre los años 1975 y 1981, KALFRISA centra su actividad en los campos de calefacción industrial y cocinas industriales. Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire para diversas actividades industriales, todo ello bajo licencia KLEINWEFERS. KALFRISA comienza a desarrollar estos nuevos productos en su oficina de ingeniería y lo da a conocer, primero en el mercado nacional y posteriormente en el internacional, creándose así una muy importante cartera de clientes desde entonces hasta nuestros días.

En 1982, y coincidiendo con el nuevo accionariado, en el que KLEINWEFERS pasa a tener la mayoría, KALFRISA abandona la actividad de grandes cocinas.

En 1982, KALFRISA desarrolla en sus oficinas de ingeniería un nuevo producto: las instalaciones especializadas en el curado de tabaco rubio.

En los últimos años de la década de los ochenta, además de potenciar las anteriores actividades, se introduce una nueva tecnología para la producción de equipos destinados a la destrucción de residuos mediante procesos térmicos, ya sean sólidos, líquidos o gaseosos, adquiriendo una gran experiencia y la preparación técnica necesaria para atender la creciente demanda generada por las nuevas y exigentes normativas medioambientales.

En 1990 tiene lugar la incorporación al accionariado de la compañía KRAFTANLAGEN HEIDELBERG AG, mediante la compra del paquete de acciones en poder, hasta entonces, de KLEINWEFERS.

Este cambio, posibilita, por una parte, continuar desarrollando todo el programa industrial anterior, y por otra, participar de la experiencia y desarrollo tecnológico de un grupo con los máximos niveles de exigencia en cuanto a normas técnicas, calidad y tecnología aplicada al programa desarrollado por KALFRISA.

A partir de 1990 y gracias a la incorporación de estas nuevas tecnologías, se acometen instalaciones para el tratamiento térmico de residuos en plantas integrales de creciente complejidad y se inicia un desarrollo específico en el tratamiento y depuración

Fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A.

1965-1975
Se desarrollan los campos del frío y calefacción industrial, y la fabricación de cocinas industriales.

1975-1981
Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire.

1982
Desarrolla un nuevo producto: las instalaciones especializadas en el curado de tabaco rubio.

1982
KALFRISA abandona la actividad de grandes cocinas.

1990
Diseño y fabricación de equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, mascotas y animales de granja.

1990
Desarrollo específico en el tratamiento y depuración de gases.

1990
Se acometen instalaciones para el tratamiento térmico de residuos en plantas integrales.

de gases residuales mediante la eliminación de los componentes orgánicos volátiles (COV,s).

Asimismo, se aborda el diseño y fabricación de nuevos equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, contando hasta la fecha con más de 500 instalaciones funcionando en tanatorios tanto en España como en diferentes países europeos y americanos.

De igual forma, y coincidiendo con el desarrollo de los equipos anteriores se diseñan y se comercializan nuevos equipos para la cremación de mascotas y de animales de granja.

A finales de 2005, el 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA mediante la compra del 53 % a KRAFTANLAGEN HEILDELBER AG. Quedando de esta manera la totalidad del capital en socios españoles.

En febrero de 2009, KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA SA, potenciando y ampliando así su presencia y liderazgo en este campo.

A partir de 2015 y a través de KALFRISA POLSKA se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos en las diferentes líneas de negocio

que KALFRISA ofrece dentro de su catálogo de productos.

En 2022, y continuando con la política de expansión internacional, KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES SA ubicada en Lima (Perú), especializada en hornos de tratamiento térmico y automatización de equipos industriales, con el objetivo de dar soporte tanto industrial como comercial en diferentes países latinoamericanos.

En este mismo año, y para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática se dan los primeros pasos para establecerse a través de una empresa propia en India, para lo cual se crea KALFRISA INDIA LTD.

Actualmente, KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo, totalmente equipadas y que suman un total de 7.610 metros cuadrados cubiertos destinados a fabricación y 2.010 metros cuadrados destinados a oficinas.

2005
El 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA.

2009
KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA S.A.

2015
A través de KALFRISA POLSKA se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos.

2022
Se crea KALFRISA INDIA LTD para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática.

2022
KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES S.A. (Perú).

2023
KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo.

■ DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

NUESTRAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS:



RECUPERACIÓN
DE ENERGÍA PARA
PROCESOS DE ALTA
TEMPERATURA



CALENTAMIENTO DEL
AIRE DE PROCESO
PARA APLICACIONES
INDUSTRIALES



TRATAMIENTO
Y ELIMINACIÓN
DE EMISIONES
CONTAMINANTES

PROCESOS DE INCINERACIÓN



VALORIZACIÓN
DE RESIDUOS



TRATAMIENTO
TÉRMICO DE RESIDUOS
AGROPECUARIOS
INDUSTRIALES Y
PELIGROSOS

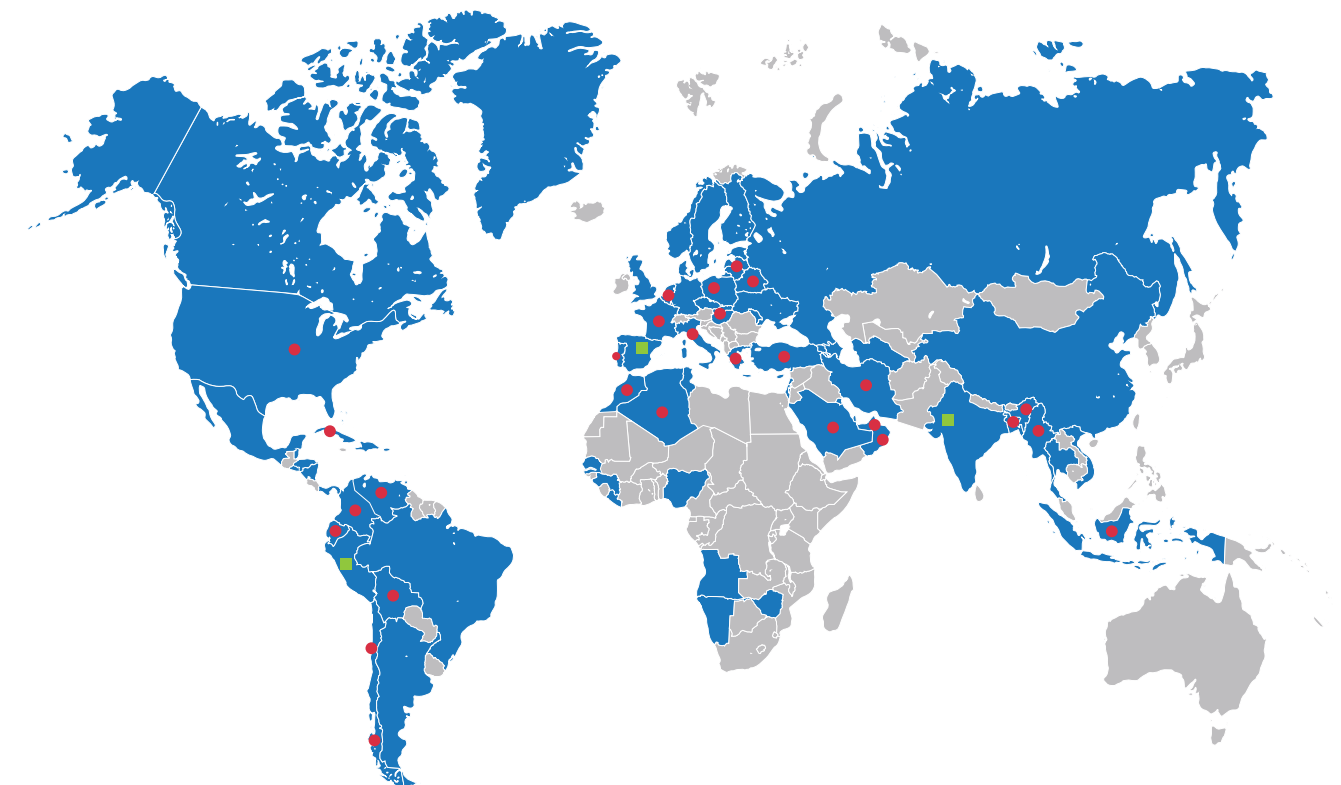


EQUIPOS PARA LA
CREMACIÓN DEL
SECTOR FUNERARIO Y
DE MASCOTAS

En los últimos años han acontecido sucesos debidos a factores externos que no controlamos y que han alterado de forma muy importante las cadenas de suministro y el comercio mundial.

Pandemias, Guerras o Climatología Extrema son sucesos que pueden interrumpir las cadenas de suministro. Las empresas debemos trabajar en adoptar fuentes dobles de suministro y diversificar mediante la actuación local, fomentando la autonomía estratégica. La capacidad de adaptarnos a cambios no previstos proviene de la diversificación. Diversificación máxima en zonas comerciales y en líneas de producto, sin abandonar la misión y el propósito de la empresa. Debemos promover la actuación local con clientes y proveedores.

Nuestra estrategia de internacionalización se fundamenta en la Diversificación tanto de mercados exteriores como de unidades de negocio, potenciando el crecimiento en todos los programas comerciales. La empresa tiene previsto elevar sus inversiones en Innovación y en Marketing y seguimos atentos a posibles oportunidades para crecer mediante adquisiciones.



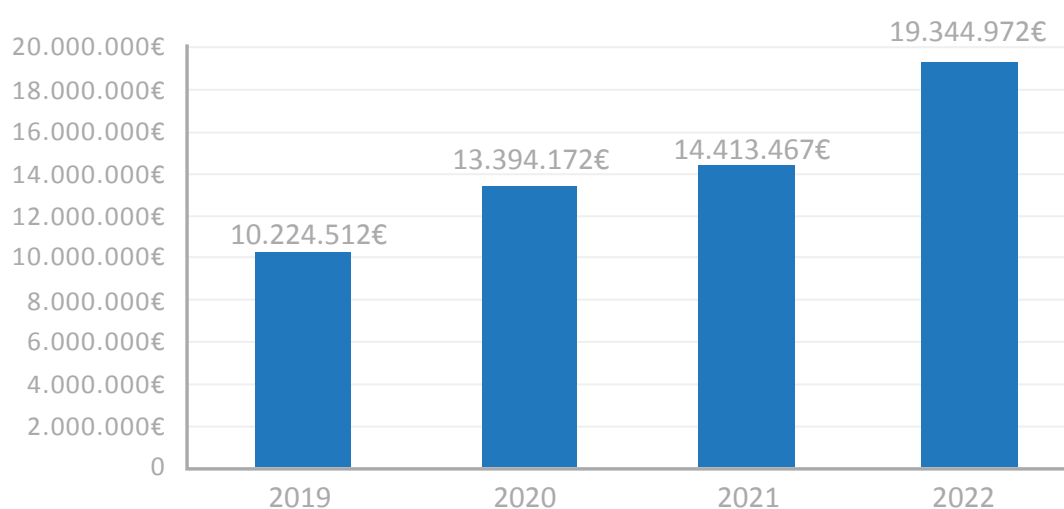
- Equipos KALFRISA instalados
- Red de cobertura comercial
- Sede propia



■ PRINCIPALES CIFRAS Y ALIANZAS

La cifra de negocios de Kalfrisa mantiene una tendencia de crecimiento sostenido, tal y como podemos observar en el siguiente gráfico:

FACTURACIÓN



Además del crecimiento en la cifra de ventas anual, también queremos destacar cómo el peso de las exportaciones es cada vez mayor a lo largo de estos 4 últimos años, y nuestra previsión es que continúe así a largo plazo.

Las exportaciones han pasado a doblar el peso en la cifra de ventas en los últimos cuatro años.

Esto es debido a un importante esfuerzo realizado en los últimos años, y estos resultados obtenidos nos hacen reforzar la opinión de que la estrategia de internacionalización es nuestro mejor aliado.

En 2023, la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza, reconoce a KALFRISA esta tendencia exportadora y de internacionalización, otorgándonos el distintivo de empresa exportadora de 2022 en la categoría de Mediana Empresa en la edición de Premios a la Exportación de este año.

Asimismo, colaboramos actualmente con otras organizaciones con diferentes ayudas para acompañar nuestras actividades exportadoras, como son ICEX España Exportación e Inversiones y AREX Aragón Exterior.

Todas estas asociaciones y colaboraciones tienen como objetivo fortalecer nuestras actividades en los ámbitos de internacionalización, innovación tecnológica y empresarial y la mejora de nuestra competitividad a través de acciones de cooperación, misiones comerciales y puesta en marcha de diferentes proyectos.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS



Club Cámara de la Cámara
de Comercio e Industria de
Zaragoza



Federación de empresarios
de Zaragoza FEMZ



Asociación de empresa
familiar en Aragón
- AEFA -



Asociación de Directivos
y Ejecutivos de Aragón
- ADEA -



Clúster de Siderurgia
- SIDEREX -



Clúster de la
energía de Aragón
- CLENAR -



Asociación Nacional de
Bienes de Equipo
- SERCOBE -

■ CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS

Nuestro compromiso con la calidad.

Trabajamos cada día para mantener un nivel de excelencia en todos los aspectos de nuestra actividad, en cada una de las áreas implicadas en el servicio al cliente.

La satisfacción de nuestros clientes

KALFRISA ha puesto en marcha, en el marco de la calidad como estrategia empresarial, el programa de medición de la satisfacción del cliente. Los resultados obtenidos hasta la actualidad demuestran una valoración altamente positiva de nuestros clientes tanto en relación al producto adquirido como al sistema de gestión en su totalidad, alcanzando un 96% de satisfacción global.

Política de Calidad

KALFRISA considera que la calidad es un factor diferencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.





ISO 9001:2015

La obtención del certificado ISO 9001:2015 es el resultado del esfuerzo de KALFRISA por ofrecer un nivel óptimo de servicio, implantando una filosofía de trabajo regulada por estándares de calidad tanto externos como internos.

KALFRISA es poseedora del certificado de calidad ISO 9001:2015 para las actividades de diseño y suministro de equipos, plantas y tecnologías para la recuperación de calor, calentamiento de aire o gases, incineración, reducción de compuestos orgánicos volátiles (covs) y calefacción industrial.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Plan Responsabilidad Social de Aragón se creó con el objetivo de promover la Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa en los autónomos/as, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón, para que implanten y apliquen prácticas socialmente responsables.

En términos generales, la honestidad, la equidad y la integridad son criterios clave para toda organización que quiera ser socialmente responsable. La sensibilización, el compromiso, la formación y la transparencia son los conceptos que se deben enfatizar. La Responsabilidad Social asienta sus pilares en el respeto al medio ambiente y en los beneficios a su entorno con el objetivo de aportar valor añadido a sus acciones.



PYME INNOVADORA

KALFRISA en su camino a la excelencia empresarial obtuvo en el año 2020 el sello que nos certifica como PYME INNOVADORA otorgado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La fiabilidad y el conocimiento son dos pilares fundamentales en KALFRISA para el diseño y desarrollo de sus productos. Por ello, este sello, distingue a KALFRISA como una empresa que apuesta por la innovación, no sólo como un factor clave para el desarrollo empresarial sino como un crecimiento social.

NUESTRO PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

PILARES DE NUESTRO PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

INNOVACIÓN

CALIDAD

MEDIO AMBIENTE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

El medio ambiente constituye la prioridad número uno:

La legislación sobre emisiones es muy estricta. Invertimos constantemente en I+D para garantizar el continuado desarrollo de soluciones sostenibles de primera categoría. Desde sistemas de filtrado avanzados a software inteligente y recuperación del calor. Y eso no solo es bueno para el medio ambiente, sino también para reducir sus costes energéticos.

MEDIO AMBIENTE

HUELLA DE CARBONO

Reducción de residuos
Reducción del consumo energético
Consumo de agua
Reducción de emisiones de gases efecto invernadero

RESPONSABILIDAD SOCIAL

RECURSOS HUMANOS

Atracción del talento
Creación de empleo inclusivo
Integración de gente joven
Formación
Conciliación con la vida personal
Cuidado del entorno laboral

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Aceptabilidad local
Compromiso con los accionistas
Ayuda a la eliminación de la desigualdad en el entorno

SALUD & SEGURIDAD

Objetivo cero accidentes en el lugar de trabajo
Asuntos formativos
Auditorias internas

COMPROMISO & TRANSPARENCIA

CADENA DE SUMINISTRO

Proceso de abastecimiento del
impacto medioambiental
Preservar las condiciones de
trabajo de los subcontratistas

GOBIERNO CORPORATIVO

Principios y normas que
regulan los órganos de
gobierno corporativo

ÉTICA

ÉTICAS EMPRESARIALES

Transparencia
Recompensa
Privacidad de datos
Respeto a los Derechos humanos

■ INNOVACIÓN

Los valores originales adaptados al siglo XXI mediante la innovación:

Hace 60 años nació KALFRISA: Energía y Medioambiente. En la actualidad estas palabras rigen nuestro día a día en políticas europeas, medios de comunicación y planes estratégicos de las principales multinacionales.

Sin embargo, en la década de los 70, cuando la crisis del petróleo dominaba la actualidad, nuestra apuesta visionaria fue la búsqueda del equilibrio entre “Energía y Medioambiente”, y el tiempo nos ha dado la razón.

Esa visión medioambiental unida a los valores tradicionales de KALFRISA de calidad, compromiso con el cliente y con la sociedad ha llevado a KALFRISA a ser líder en sus sectores durante estos más de 60 años.

KALFRISA apuesta por el desarrollo y la innovación como palanca de transformación que le permita mantenerse en la vanguardia tecnológica, transformando sus productos y servicios a las nuevas necesidades del siglo XXI, ofreciendo soluciones diferenciales a sus clientes.

Esta apuesta por el I+D+i, mediante la ejecución de proyectos de desarrollo en modalidad open innovation, en colaboración público-privada, nos coloca en una posición privilegiada en lo que al futuro del sector se refiere y nos insta a seguir contribuyendo al compromiso que adquirimos cuando KALFRISA fue fundada.

El compromiso de KALFRISA con la I+D ha ido en aumento. La consecución de resultados en productos y servicios, junto con la realización de nuevos proyectos han consolidado el departamento de I+D.

A continuación, se exponen varios indicadores de esta evolución durante 2022:



Aumento del personal exclusivo dedicado a I+D de 2 a 4 personas.



Consecución de nuevos proyectos de I+D.

- Tres nuevos proyectos en colaboración con otras Pymes y centros tecnológicos en la convocatoria nacional de Asociaciones Empresariales Innovadoras.
 - RAFERTO: Mantenimiento predictivo para equipos de tratamiento de gases industriales.
 - 3H2: Horno Híbrido de Hidrógeno.
- Proyecto de IDIS-REACT del gobierno de Aragón para la digitalización y transición energética de KALFRISA.
- Proyecto INVESTIGO para la incorporación de personal de I+D en KALFRISA.



Ejecución y continuación de proyecto ya vigente en 2021:

- Proyecto nacional CDTI para nuevos hornos crematorios.
- Proyecto AEI: Electrificación y digitalización de un RTO (e-RTO).

■ CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Los principios de nuestra Política de Calidad y Medioambiente se basan en:

- La calidad como factor diferencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización sea responsable de la función que realiza.
- Nuestro compromiso con el medio ambiente, la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

El compromiso con nuestros clientes, el cumplimiento de requisitos, la minimización de impactos ambientales y la mejora continua del desempeño de la organización en todos y cada uno de sus procesos, nos han impulsado a desarrollar un Sistema de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, basado en los siguientes principios:

- Calidad significa para KALFRISA satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, comprometiéndolos a la mejora continua de productos y servicios, dando respuestas efectivas y en el tiempo requerido.
- La orientación al cliente debe ser la base generalizada de todo el esfuerzo, entendiendo como cliente no sólo el externo, sino también el interno o siguiente departamento en el orden de cada proceso.
- Suministro de productos y servicios con el menos impacto ambiental posible.
- Impulso de la innovación a través de la investigación y desarrollo de soluciones integrales que faciliten la minimización de impactos ambientales para nuestros clientes y partes interesadas.
- El equipo humano es el principal activo de KALFRISA y sus competencias, habilidades y compromiso por la calidad, en un ambiente óptimo de trabajo, proporcionan valor a la organización.
- Impulso desde la Dirección a todas las mejoras necesarias para la concesión de objetivos marcados y que permitan cumplir con el compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando los medios materiales y humanos para el desarrollo de nuestra actividad y apoyando un programa de formación permanente para todo el personal de la organización.
- Total compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, implantando las medidas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades.
- Convencidos de la importancia de la eficacia organizativa, nuestra meta tiene que ir por el camino "cero defectos" y, para ello, debemos realizar nuestro trabajo correctamente desde el principio, evitando fallos en lugar de corregirlos.

Para el cumplimiento de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente y los anteriores objetivos, contamos con la colaboración y la participación de todo el personal de la organización en el sistema de gestión, así como el convencimiento desde Dirección de ser ésta un marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos organizativos.

■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. RECURSOS HUMANOS

KALFRISA es una Sociedad Anónima de capital 100% aragonés.

En los últimos cuatro años hemos experimentado un crecimiento sostenido del 89%, apoyándonos principalmente en la cifra de negocios internacional.

Acompañando dicho crecimiento en facturación, se ha producido un incremento de personal directo e indirecto.

Durante el año 2022 se han firmado 12 contratos, todos ellos de carácter indefinido, manteniendo el 100% de la plantilla un contrato con dicha modalidad.

Así mismo, hemos observado una tendencia de rejuvenecimiento de nuestra plantilla durante los últimos años y una disminución de la antigüedad debido al proceso de relevo generacional que estamos viviendo, siendo nuestra antigüedad media de 9,5 años.

En KALFRISA estamos comprometidos con las personas, tanto nuestros empleados como con aquellos que colaboramos, asegurando un ambiente laboral seguro donde desarrollarse en igualdad de oportunidades.

Nuestro convenio colectivo es el convenio del sector del metal (Convenio colectivo de la industria del sector del metal de la provincia de Zaragoza). Para nosotros este es un acuerdo de mínimos, existiendo para nuestros trabajadores un acuerdo específico que recoge mejoras sustantivas de las condiciones laborales reflejadas en dicho texto.



F I A B I L I D A D



R E N D I M I E N T O



IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

Más allá del cumplimiento normativo, la eliminación de las desigualdades es un objetivo que debe perseguirse desde todas las entidades.

Uno de los pilares de KALFRISA es el respeto a todas las personas, independientemente de género, raza, nacionalidad, edad, cultura, etc.

En el año 2022 firmamos nuestro primer Plan de Igualdad, velando desde entonces a través del Comité de Igualdad del cumplimiento de todas las medidas que ahí se recogen en las diferentes áreas de intervención del mismo:



CONCILIACIÓN
FAMILIAR



CONDICIONES DE
TRABAJO



RETRIBUCIONES
SALARIALES



PROMOCIÓN
PROFESIONAL



PROCESO DE SELECCIÓN Y
CONTRATACIÓN



PREVENCIÓN DEL
ACOSO

En KALFRISA incorporamos además medidas enfocadas a la inclusión de todos los colectivos de personas y la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Cumplimos con la reserva del 2% de la plantilla para personas con discapacidad y colaboramos con el centro especial de empleo FUNDACIÓN REY ARDID, contratando sus servicios auxiliares de mantenimiento de nuestras instalaciones.

Enumeramos además a continuación diferentes medidas de conciliación que actualmente tenemos vigentes en KALFRISA así como medidas no planificadas:



HORARIO FLEXIBLE DE ENTRADA Y
SALIDA Y JORNADA INTENSIVA LOS
VIERNES



POSIBILIDAD DE TELETRABAJO
DOS DÍAS AL MES



BUZÓN DE
SUGERENCIAS



PROMOCIÓN
INTERNA



EXISTENCIA DE COMEDOR DE
EMPRESA PARA MINIMIZAR LOS
DESPLAZAMIENTOS

DESARROLLAMOS EL TALENTO

El desarrollo del talento es para KALFRISA un objetivo estratégico, siendo la evaluación del desempeño y la formación un factor clave para la gestión interna en nuestra organización.

Internamente, realizamos un gran esfuerzo en formación, tanto interna como externa. Desde el momento de incorporación, trabajamos en la capacitación de todos los empleados.

Complementamos nuestras acciones de desarrollo realizando transferencia del conocimiento generado internamente a través de nuestra participación pública en diferentes foros, colaboración con centros educativos y con la Universidad de Zaragoza, proyectos públicos de difusión.

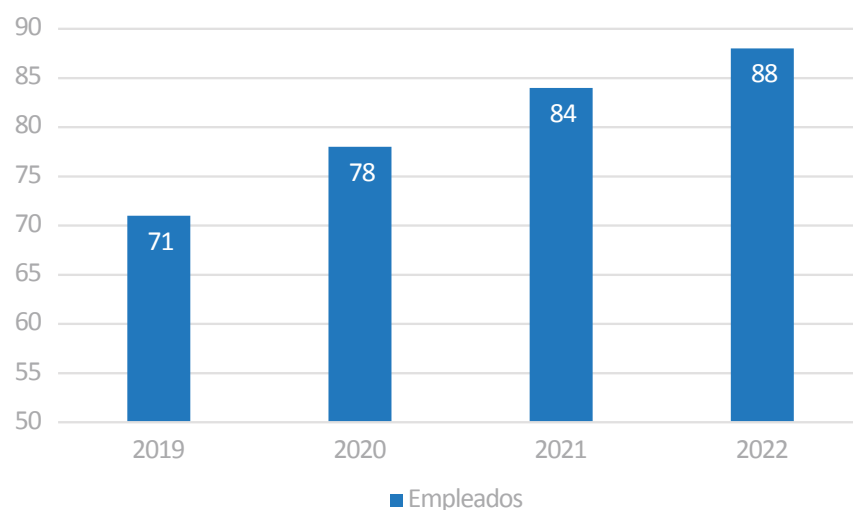
	2020	2021	2022
Nº de horas de formación	373	573	1623
% de empleados formados	29,00%	33,30%	76,14%
Media de horas por trabajador	12,86	6,74	18,24

INDICADORES CLAVE DE PERSONAS

	2020	2021	2022
Nº total de empleados	78	84	88
% mujeres **	16,67%	16,67%	18,18%
% hombres	83,33%	83,33%	82,95%
Nº de incorporaciones	13	11	13
% empleados indefinidos	100,00%	98,81%	100,00%
Edad media	44,17	42,98	42,04
Antigüedad media	12,09	11,18	9,29

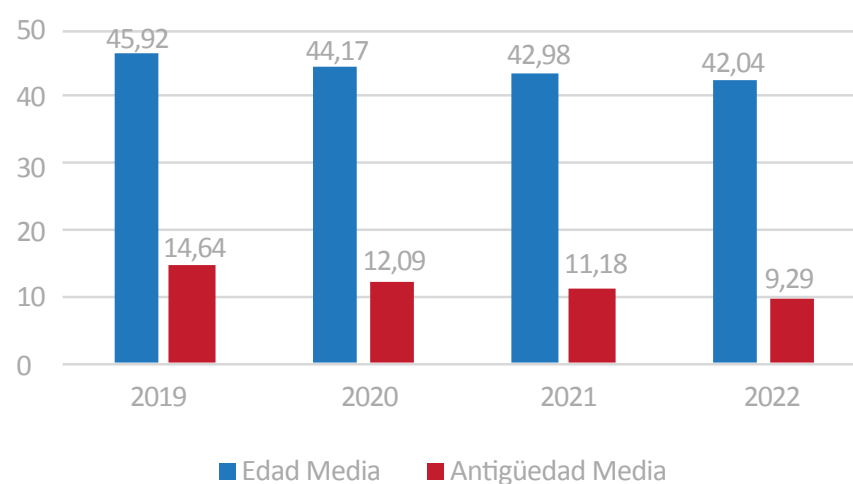
*** El sector del metal tradicionalmente es un sector masculinizado. Según datos oficiales, a presencia laboral femenina en la Industria del Metal es minoritaria: sólo el 13-14% de las personas trabajadoras ocupadas en este sector en España son mujeres. Como vemos, en KALFRISA el porcentaje de mujeres es superior, siguiendo además una tendencia al alza.*

Acompañando dicho crecimiento en facturación, se ha producido un incremento de personal directo e indirecto. En el siguiente gráfico, podemos ver la evolución del número de empleados:



Durante el año 2022 se han firmado 12 contratos, todos ellos de carácter indefinido, manteniendo el 100% de la plantilla un contrato con dicha modalidad.

Así mismo, podemos ver en el siguiente gráfico el proceso de rejuvenecimiento de la plantilla durante los últimos años y la disminución de la antigüedad debido al proceso de relevo generacional que estamos viviendo.



■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En el año 2022 obtenemos el Sello RSA del Gobierno de Aragón, como reconocimiento a las acciones y estrategia empresarial en el área de la responsabilidad social corporativa.

Son numerosas las actuaciones que realizamos anualmente, colaborando con diferentes entidades. Queremos destacar las acciones que hemos realizado este año desde KALFRISA en cuanto a nuestra participación y colaboración en diferentes proyectos sociales de nuestro entorno local:

- Facilitar la realización de test de antígenos y pruebas específicas a nuestros empleados.
- Tarjeta navideña de UNICEF.
- Donación a ASPANOA, asociación que atiende a los niños con cáncer de Aragón, apoya a sus familias e impulsa la investigación contra el cáncer infantil en la Comunidad.
- Donación a FUNDAME (Fundación Atrofia Muscular Espinal). Esta fundación se dedica a recaudar fondos para la investigación y mejora de las condiciones de vida de los afectados.
- Campaña de recogida de alimentos para el Banco de Alimentos de Zaragoza.
- Participación subvencionada para empleados que participan en diferentes eventos deportivos (Carreras organizadas por ESIC y ASPANOA).
- Externalización de servicios auxiliares con el centro especial de empleo de la FUNDACIÓN REY ARDID.
- Contribución económica a la Fundación Vicente Ferrer, entidad que desarrolla proyectos sociales en India.

INDICADORES CLAVE DE NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

	2020	2021	2022
Evolución del empleo	78	84	88
Nº de proyectos sociales	Sin datos	5	10
Inversión en proyectos o acciones sociales	1700€	3000€	3000€

■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. SALUD Y SEGURIDAD

La Seguridad Laboral es un factor crítico de KALFRISA. Para asegurar un entorno seguro y saludable se han establecido diferentes mecanismos de seguimiento que aseguren el cumplimiento de los objetivos y acciones establecidas desde el área.

Realizamos un gran esfuerzo en mejorar la seguridad día a día, a través de diferentes campañas de concienciación y de formación.

Hemos desarrollado un canal de comunicación específico para el área de prevención, donde periódicamente realizamos píldoras informativas y todo tipo de manuales y consejos relacionados con la seguridad y la salud.

INDICADORES CLAVE

	2020	2021	2022
Accidentes	26	39	20
AT con baja	4	7	7
Horas de formación PRL	138	96	236



COMPROMISO Y TRANSPARENCIA



■ CADENA DE SUMINISTRO

Nuestro compromiso es trabajar en estrecha colaboración con nuestros clientes y proveedores, integrándonos en su cadena de suministro con el propósito de garantizar en todo momento la calidad, seguridad y el respeto al medio ambiente.

Uno de nuestros objetivos es la mejora continua de nuestra capacidad para proporcionar a nuestros clientes no sólo un producto acorde a la calidad requerida, sino también la mejora del servicio y una atención personalizada.

Entre las exigencias que establece nuestro Sistema de Gestión se encuentra la necesidad de seleccionar y evaluar a nuestros proveedores en función de su capacidad de cumplir con los compromisos comerciales y sociales que establecemos desde KALFRISA.

Para ello, realizamos una evaluación inicial y evaluaciones periódicas, asegurando un continuo seguimiento del cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

■ GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo constituye el conjunto de normas que regulan el comportamiento transparente de nuestra organización y que contribuyen a que logremos mayores grados de eficiencia, basados en una serie de principios éticos que inspiran la forma en que KALFRISA es dirigida y controlada.

Las bases sobre las que se asienta el gobierno corporativo de KALFRISA son:

- / Transparencia
- / Integridad
- / Responsabilidad

Y para ello, tenemos implantados los siguientes órganos de gestión y mecanismos de supervisión y control de la toma de decisiones:

- / Consejo de Administración
- / Comité de Dirección
- / Auditorías externas

La aplicación de nuestras normas y principios internos de dirección y gestión nos permite garantizar una creación persistente y a largo plazo de valor, un desarrollo sostenible y la satisfacción de todas las partes interesadas.

ÉTICA EMPRESARIAL

■ NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.



Los 17 ODS están integrados: reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Los países se han comprometido a priorizar el progreso de los más rezagados.

La creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad son necesarios para alcanzar los ODS en todos los contextos.

KALFRISA está comprometida con la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todas nuestras actividades. Recogemos a continuación los 5 ODS en los que durante este año hemos querido poner nuestro foco de actuación y un resumen de las actividades con un impacto positivo en cada uno de ellos:

3 SALUD Y BIENESTAR



OBJETIVO:

GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES.

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Fomento de una cultura preventiva en seguridad y salud.
- Espacios de trabajo saludables y seguros.
- Formación continua en seguridad.
- Espacio cardio protegido. Instalación DEA y formación en primeros auxilios.
- Acciones de apoyo a estilo de vida saludable: participación en eventos deportivos. Comedor de empresa.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones de ayuda a colectivos con diferentes enfermedades.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Proyectos de Innovación para mejora de rendimiento y eficiencia energética de nuestros equipos.
- Minimizar el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Instalación de placas solares.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Contratación estable. 100% de plantilla indefinida.
- Diversidad de la plantilla.
- Política salarial igualitaria.
- Plan de formación continua.
- Medidas de conciliación familiar.
- Colaboración con centros especiales de empleo.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones y ONG que favorecen la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



OBJETIVO:

CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Innovación continua en productos y procesos.
- Inversión continua en I+D para fomentar el desarrollo tecnológico, a través de área interna y alianzas con universidades, entidades públicas y privadas.
- Industria 4.0.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLE



OBJETIVO:

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Impulsamos el uso de energías renovables.
- Desarrollo continuo de nuestros productos para lograr la máxima eficiencia energética.
- Proyecto de digitalización, reducción de consumo de papel.
- Minimizamos el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Código de buenas prácticas para un consumo responsable.
- Sistemas de reciclaje de residuos.



 **KALFRISA**
ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Pol. Ind. Malpica, calle D, número 65, 50016, Zaragoza | tel. 976 470940 | fax. 976 471 595 | info@kalfrisa.com | www.kalfrisa.com