

La Dirección de KALFRISA considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

KALFRISA fue fundada en el año 1965 con un espíritu vanguardista que la ha llevado a incorporar y desarrollar distintas líneas de productos siempre de forma exitosa. Desde finales de 2005, el 100% de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras lo cual abre un nuevo abanico de posibilidades entre las que se encuentran la ampliación de su presencia en los mercados internacionales, así como la incorporación de nuevas tecnologías que complementa a las actuales.

El compromiso con nuestros clientes, el cumplimiento de requisitos y la mejora continua del desempeño de la organización, en todos y cada uno de sus procesos, nos han impulsado a desarrollar un Sistema de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- **Calidad** significa para KALFRISA satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, comprometiéndonos a la mejora continua de productos y servicios, dando respuestas efectivas y en el tiempo requerido.
- **La orientación al cliente debe ser la base generalizada de todo el esfuerzo**, entendiendo como cliente no solo el externo, sino también el interno o siguiente departamento en el orden de cada proceso.
- **El equipo humano** es el principal activo de KALFRISA y sus competencias, habilidades y compromiso por la calidad, en un ambiente óptimo de trabajo, proporcionan valor a la organización.
- **Impulso desde Dirección de todas las mejoras necesarias** para la consecución de objetivos marcados y que permitan cumplir con el compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando los medios materiales y humanos para el desarrollo de nuestra actividad y apoyando un programa de formación permanente para todo el personal de la organización.
- **Total compromiso con el cumplimiento del marco normativo, así como con los requisitos de los clientes**, implantando las medidas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades.
- Convencidos de la **importancia de la eficacia organizativa**, nuestra meta tiene que ir por el **camino "cero defectos"** y, para ello, debemos realizar nuestro trabajo correctamente desde el principio, evitando fallos en lugar de corregirlos.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad, **es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa.**

La Dirección asegura que su Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos, que es comunicada y entendida por todo el personal y es revisada para su continua adecuación.



Andrés Izuzquiza  
Director General KALFRISA, SAU