

# MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2023





# CONTENIDOS

- 5 Carta Dirección
- 6 KALFRISA ¿Quiénes somos?
  - 8 Historia
  - 10 Descripción de nuestra actividad
  - 12 Principales cifras y alianzas
  - 14 Certificados
  - 16 Reconocimientos
- 18 Nuestro Programa de Sostenibilidad
  - 20 Innovación
  - 22 Calidad y Medio Ambiente
  - 26 Responsabilidad social
    - 26 Recursos Humanos
    - 29 Compromiso con la Comunidad
    - 30 Salud y Seguridad
  - 31 Compromiso y Transparencia
    - 31 Cadena de suministro
    - 31 Gobierno corporativo
- 32 Ética empresarial: Nuestro compromiso con los ODS



# CARTA DIRECCIÓN

KALFRISA es una empresa familiar del sector industrial con una larga trayectoria empresarial basada en ofrecer soluciones para el ahorro de energía y protección del medio ambiente.

*“Con la publicación de esta Memoria, queremos afianzar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y proyectar, no sólo cómo percibimos nuestro entorno y las actuaciones que sobre él realizamos, sino la visión de la sociedad que entre todos deseamos construir.*

*En la presente Memoria de Responsabilidad Social recogemos nuestras principales actuaciones a lo largo del año 2023 con objeto de presentar públicamente y con total transparencia nuestras acciones más significativas en relación con nuestro equipo humano, clientes y medio ambiente.*

*Os invito a leerla y conocer un poco más nuestro trabajo.”*

José M<sup>a</sup> Claver



# KALFRISA ¿QUIÉNES SOMOS?

*KALFRISA es una empresa industrial, de capital privado, ubicada en Zaragoza, y a la que avalan casi 60 años de experiencia a nivel internacional.*

Ofrecemos soluciones tecnológicas e innovadoras para el **ahorro de energía y protección del medio ambiente**, dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes con un servicio integral que incluye el diseño, fabricación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento de productos e instalaciones.

## NUESTRA MISIÓN

Ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras que permitan a nuestros clientes obtener importantes ahorros energéticos, así como cumplir con los compromisos medioambientales, sobre la base del desarrollo profesional y técnico de sus empleados.

## NUESTRA VISIÓN

Ser líderes globales en diseño y aplicación de tecnología orientada a la mejora de la Eficiencia Energética, la eliminación de Residuos y la protección del medio ambiente, en diversos sectores industriales, sobre la base del desarrollo tecnológico y profesional.



## NUESTRO PROPÓSITO

Crear un impacto positivo en la Sociedad y contribuir a la consecución de los ODS, a través de nuestras soluciones tecnológicas.

## NUESTROS VALORES

Las empresas, al igual que las personas, tienen una serie de elementos que las definen y las distinguen. Estos elementos se engloban en una categoría denominada valores corporativos de la empresa.

En KALFRISA estamos comprometidos con un conjunto de valores que nos identifican y diferencian en cada país del mundo donde estamos presentes. Estos valores guían las relaciones que tenemos con nuestros consumidores, proveedores, accionistas, competidores, autoridades y empleados de KALFRISA.



## Y HISTORIA

KALFRISA S.A. nace de la fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A., como empresa acogida al Polo de Desarrollo Industrial de los años sesenta.

Sus actividades entre los años 1965 y 1975 se desarrollan en los campos de frío industrial, calefacción industrial con licencia KLEINWEFERS, alemana, y fabricación de cocinas también industriales bajo licencia francesa ROSIERES. Al finalizar este periodo se abandona la actividad de frío industrial.

En el periodo comprendido entre los años 1975 y 1981, KALFRISA centra su actividad en los campos de calefacción industrial y cocinas industriales. Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire para diversas actividades industriales, todo ello bajo licencia KLEINWEFERS.

KALFRISA comienza a desarrollar estos nuevos productos en su oficina de ingeniería y lo da a conocer, primero en el mercado nacional y posteriormente en el internacional, creándose así una muy importante cartera de clientes desde entonces hasta nuestros días.

En 1982, y coincidiendo con el nuevo accionariado, en el que KLEINWEFERS pasa a tener la mayoría, KALFRISA abandona la actividad de grandes

cocinas.

En 1982, KALFRISA desarrolla en sus oficinas de ingeniería un nuevo producto: las instalaciones especializadas en el curado de tabaco rubio.

En los últimos años de la década de los ochenta, además de potenciar las anteriores actividades, se introduce una nueva tecnología para la producción de equipos destinados a la destrucción de residuos mediante procesos térmicos, ya sean sólidos, líquidos o gaseosos, adquiriendo una gran experiencia y la preparación técnica necesaria para atender la creciente demanda generada por las nuevas y exigentes normativas medioambientales.

En 1990 tiene lugar la incorporación al accionariado de la compañía KRAFTANLAGEN HEIDELBERG AG, mediante la compra del paquete de acciones en poder, hasta entonces, de KLEINWEFERS.

Este cambio, posibilita, por una parte, continuar desarrollando todo el programa industrial anterior, y por otra, participar de la experiencia y desarrollo tecnológico de un grupo con los máximos niveles de exigencia en cuanto a normas técnicas, calidad y tecnología aplicada al programa desarrollado por KALFRISA.

A partir de 1990 y gracias a la incorporación de estas nuevas tecnologías, se acometen instalaciones para el tratamiento térmico de residuos en plantas

Fusión de Talleres de Calderería José Claver Pros y Fabricación de Cocinas Izuzquiza Arana S.A.

**1965-1975**  
Se desarrollan los campos del frío y calefacción industrial, y la fabricación de cocinas industriales.

**1975-1981**  
Se potencia el área de los recuperadores de calor y los calentadores de aire.

**1982**  
Desarrolla un nuevo producto: las instalaciones especializadas en el curado de tabaco rubio.

**1982**  
KALFRISA abandona la actividad de grandes cocinas.

**1990**  
Diseño y fabricación de equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, mascotas y animales de granja.

**1990**  
Desarrollo específico en el tratamiento y depuración de gases.

**1990**  
Se acometen instalaciones para el tratamiento térmico de residuos en plantas integrales.

integrales de creciente complejidad y se inicia un desarrollo específico en el tratamiento y depuración de gases residuales mediante la eliminación de los componentes orgánicos volátiles (COV,s).

Asimismo, se aborda el diseño y fabricación de nuevos equipos especializados en la cremación de cadáveres humanos, contando hasta la fecha con más de 500 instalaciones funcionando en tanatorios tanto en España como en diferentes países europeos y americanos.

De igual forma, y coincidiendo con el desarrollo de los equipos anteriores se diseñan y se comercializan nuevos equipos para la cremación de mascotas y de animales de granja.

A finales de 2005, el 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA mediante la compra del 53 % a KRAFTANLAGEN HEILDELBER AG. Quedando de esta manera la totalidad del capital en socios españoles.

En febrero de 2009, KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA SA, potenciando y ampliando así su presencia y liderazgo en este campo.

A partir de 2015 y a través de KALFRISA POLSKA

se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos en las diferentes líneas de negocio que KALFRISA ofrece dentro de su catálogo de productos.

En 2022, y continuando con la política de expansión internacional, KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES SA ubicada en Lima (Perú), especializada en hornos de tratamiento térmico y automatización de equipos industriales, con el objetivo de dar soporte tanto industrial como comercial en diferentes países latinoamericanos.

En este mismo año, y para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática se dan los primeros pasos para establecerse a través de una empresa propia en India, para lo cual se crea KALFRISA INDIA LTD.

Actualmente, KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo, totalmente equipadas y que suman un total de 7.610 metros cuadrados cubiertos destinados a fabricación y 2.010 metros cuadrados destinados a oficinas.

**2005**  
El 100 % de la empresa pasa a manos de las familias fundadoras de KALFRISA.

**2009**  
KALFRISA adquiere la división de hornos incineradores de la empresa catalana SAUNIER DUVAL SETRI ESPAÑOLA S.A.

**2015**  
A través de KALFRISA POLSKA se acomete el mercado polaco con resultados muy positivos.

**2022**  
Se crea KALFRISA INDIA LTD para dar apoyo a toda la actividad desarrollada en la zona Indo asiática.

**2022**  
KALFRISA adquiere una importante participación en la empresa CABIESES S.A. (Perú).

**2023**  
KALFRISA tiene en Zaragoza (España) 3 naves destinadas a su proceso productivo.

## ■ DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

### NUESTRAS TECNOLOGÍAS



#### RECUPERACIÓN DE ENERGÍA PARA PROCESOS DE ALTA TEMPERATURA

Nuestros recuperadores de calor absorben gran parte de la energía calorífica de los gases generados en la combustión en procesos de fusión, calentamiento, tueste, secado, etc., y la transmiten al aire de combustión del propio proceso, consiguiendo un considerable ahorro de combustible.



#### CALENTAMIENTO DEL AIRE DE PROCESO PARA APLICACIONES INDUSTRIALES

Los calentadores de aire de KALFRISA son fabricados para diferentes procesos industriales, de secado y calefacción. En función de cada proceso y condiciones de operación, somos capaces de ofrecer una solución a medida, fiable y eficiente que se ajuste a las necesidades finales de nuestro cliente.



#### TRATAMIENTO Y CONTROL DE EMISIONES CONTAMINANTES

Las instalaciones de tratamiento y control de emisiones de KALFRISA depuran los compuestos orgánicos volátiles (hidrocarburos nocivos para el medio ambiente) generados en diferentes procesos industriales, evitando su emisión a la atmósfera.



#### VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

KALFRISA ofrece instalaciones de valorización energética de residuos, para la recuperación de la energía térmica generada en los procesos de combustión de residuos, en los que los gases generados son expulsados del horno a gran temperatura: entre 850 y 1100°C.



#### TRATAMIENTO TÉRMICO DE RESIDUOS

Nuestros equipos de eliminación térmica de residuos son una alternativa a la gestión basada en la deposición en vertederos. Son la solución preferente cuando se requiere una reducción significativa del volumen de residuos o al tratar residuos peligrosos. Además genera menos Kg equivalentes de CO<sub>2</sub>.



#### EQUIPOS PARA LA CREMACIÓN

KALFRISA ha desarrollado hornos crematorios de probada eficacia y rentabilidad, totalmente automatizados y que respetan la normativa medioambiental en vigor.

## VOCACIÓN EXPORTADORA

En los últimos años han acontecido sucesos debidos a factores externos que no controlamos y que han alterado de forma muy importante las cadenas de suministro y el comercio mundial.

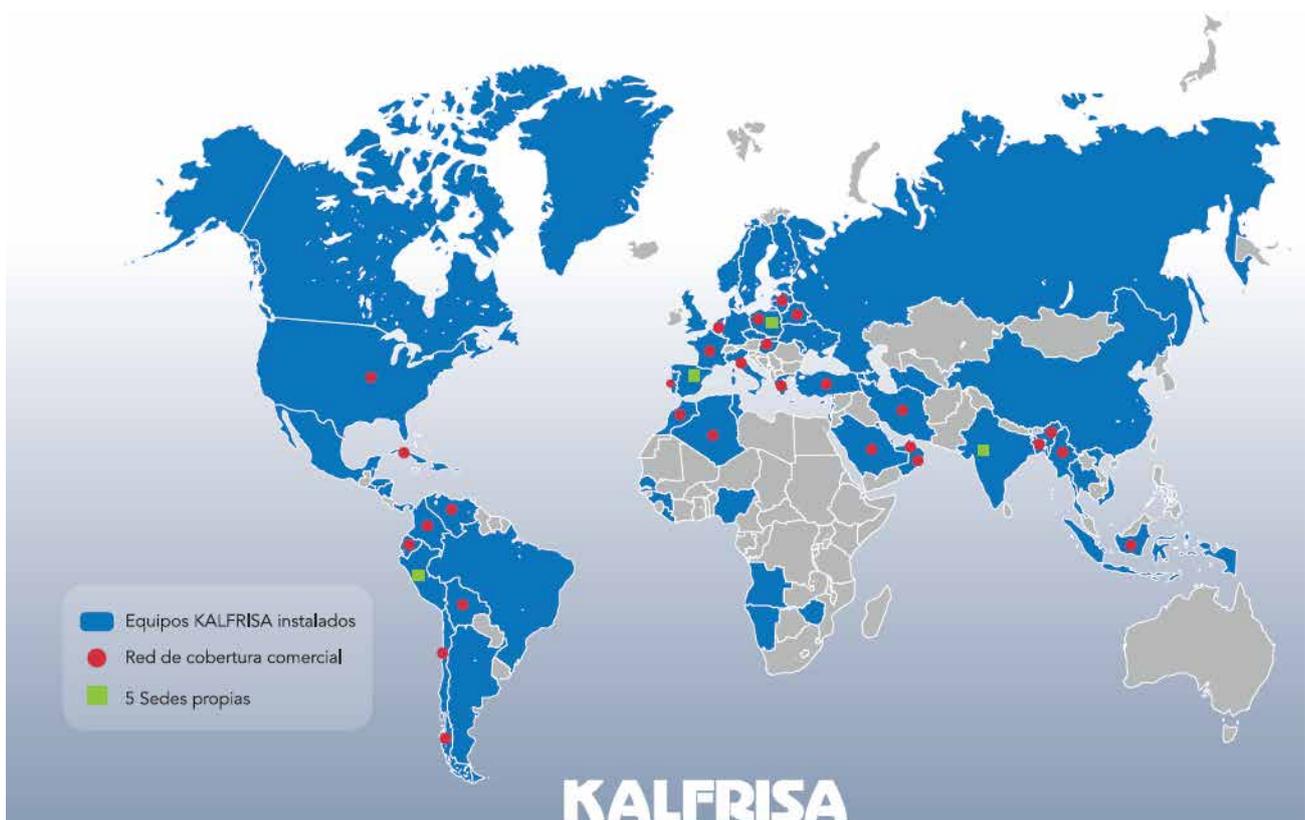
Pandemias, guerras o climatología extrema pueden interrumpir las cadenas de suministro. Las empresas debemos trabajar en adoptar fuentes dobles de suministro y diversificar mediante la actuación local, fomentando la autonomía estratégica. La capacidad de adaptarnos a cambios no previstos proviene de nuestra diversificación máxima en zonas comerciales y en líneas de producto, sin abandonar la misión y el propósito de la empresa. Debemos promover la actuación local con clientes y proveedores.

La estrategia de internacionalización de KALFRISA se fundamenta en la diversificación tanto de mercados exteriores como de unidades de negocio, potenciando el crecimiento en todos los programas comerciales. En KALFRISA tenemos previsto elevar las inversiones en Innovación y en Marketing y también seguimos atentos a posibles oportunidades para crecer mediante adquisiciones.

La estrategia de internacionalización de nuestra empresa no solo amplía nuestras oportunidades de crecimiento, sino que también mejora nuestra eficiencia operativa y sostenibilidad. Creemos en la promoción de interacciones locales con nuestros clientes y proveedores, fomentando la economía circular donde los recursos se utilicen de manera eficiente y se minimice el desperdicio. contribuyendo positivamente a minimizar los efectos del cambio climático disminuyendo nuestra huella de carbono.

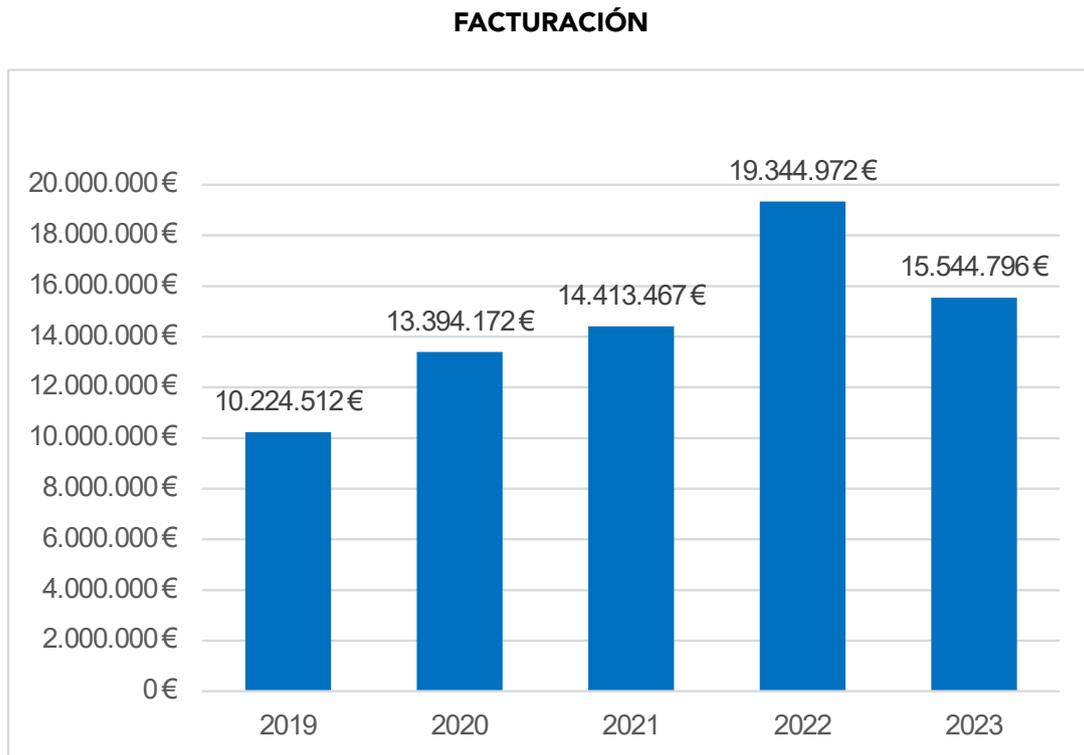
Al consolidar envíos y utilizar rutas más eficientes, no solo mejoramos la rapidez y la fiabilidad de nuestras entregas, sino que también reducimos significativamente las emisiones de CO2 asociadas con el transporte.

Al expandirnos hacia nuevos mercados y segmentos de negocio, podemos optimizar nuestros recursos y reducir nuestra dependencia de un solo mercado o sector, lo que fortalece nuestra posición competitiva a largo plazo, fortalece nuestra relación con la comunidad local y nos permite contribuir de manera más significativa a la sostenibilidad global.



## ■ PRINCIPALES CIFRAS Y ALIANZAS

La cifra de negocios de KALFRISA mantiene una tendencia de crecimiento sostenido, tal y como podemos observar en el siguiente gráfico:



Además de la evolución de la cifra de ventas anual, también queremos destacar cómo el peso de las exportaciones es cada vez mayor a lo largo de estos 4 últimos años, y nuestra previsión es que continúe así a largo plazo.

Las exportaciones han pasado a doblar el peso en la cifra de ventas en los últimos cuatro años. Esto es debido a un importante esfuerzo realizado en los últimos años, y estos resultados obtenidos nos hacen reforzar la opinión de que la estrategia de internacionalización es nuestro mejor aliado.

En 2023, la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza, reconoce a Kalfrisa esta tendencia exportadora y de internacionalización, otorgándonos el distintivo de empresa exportadora de 2022 en la categoría de Mediana Empresa en la edición de Premios a la Exportación de este año.

Asimismo, colaboramos actualmente con otras organizaciones con diferentes ayudas para acompañar nuestras actividades exportadoras, como son ICEX España Exportación e Inversiones y AREX Aragón Exterior.

Todas estas asociaciones y colaboraciones tienen como objetivo fortalecer nuestras actividades en los ámbitos de internacionalización, innovación tecnológica y empresarial y la mejora de nuestra competitividad a través de acciones de cooperación, misiones comerciales y puesta en marcha de diferentes proyectos.

### ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

	
<p>Club Cámara de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza</p>	<p>Federación de empresarios de Zaragoza FEMZ</p>
	
<p>Asociación de empresa familiar en Aragón - AEFA -</p>	<p>Asociación de Directivos y Ejecutivos de Aragón - ADEA -</p>

		
<p>SIDEREX Clúster de Siderurgia de Euskadi</p>	<p>CLENAR Clúster de la Energía de Aragón</p>	<p>SERCOBE Asociación Nacional de Bienes de Equipo</p>

## ■ CERTIFICADOS

### *Nuestro compromiso con la calidad.*

Trabajamos cada día para mantener un nivel de excelencia en todos los aspectos de nuestra actividad, en cada una de las áreas implicadas en el servicio al cliente.

#### La satisfacción de nuestros clientes

KALFRISA ha puesto en marcha, en el marco de la calidad como estrategia empresarial, el programa de medición de la satisfacción del cliente. Los resultados obtenidos hasta la actualidad demuestran una valoración altamente positiva de nuestros clientes tanto en relación al producto adquirido como al sistema de gestión en su totalidad, alcanzando un 96% de satisfacción global.

#### Política de Calidad

KALFRISA considera que la calidad es un factor diferencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.





### ISO 9001:2015

KALFRISA cuenta con el certificado de calidad ISO 9001:2015 para las actividades de diseño y suministro de equipos, plantas y tecnologías para la recuperación de calor, calentamiento de aire o gases, incineración, reducción de compuestos orgánicos volátiles (covs) y calefacción industrial. El certificado avala el nivel óptimo de servicio de Kalfrisa, implantando una filosofía de trabajo regulada por estándares de calidad tanto externos como internos.



### ISO 3834-2:2021

En diciembre de 2023 KALFRISA obtuvo la certificación ISO3834-2:2021. Una norma reconocida internacionalmente y apreciada en mercados y clientes que exigen elevados estándares de calidad en soldadura.

Ambas normas proporcionan un marco completo con los controles necesarios y las mejores prácticas a seguir a lo largo de todo nuestro proceso industrial, desde el diseño y selección de materiales hasta la ejecución, soldadura e inspección finales, garantizando la calidad y seguridad del producto fabricado



### RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Plan Responsabilidad Social de Aragón se creó con el objetivo de promover la Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa en los autónomos/as, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón, para que implanten y apliquen prácticas socialmente responsables.

La honestidad, la equidad y la integridad son criterios clave para toda organización socialmente responsable. La sensibilización, el compromiso, la formación y la transparencia son los conceptos que se deben enfatizar. La Responsabilidad Social asienta sus pilares en el respeto al medio ambiente y en los beneficios a su entorno con el objetivo de aportar valor añadido a sus acciones.



### PYME INNOVADORA

KALFRISA obtuvo en el año 2020 el sello que nos certifica como PYME INNOVADORA otorgado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

La fiabilidad y el conocimiento son dos pilares fundamentales en KALFRISA para el diseño y desarrollo de sus productos. Este sello, nos distingue como una empresa que apuesta por la innovación, como clave para el desarrollo empresarial y social.

## ■ RECONOCIMIENTOS

### PREMIO CLENAR A LA INNOVACIÓN

KALFRISA recibe el premio CLENAR 2023 a la innovación por su proyecto E-RTO

En octubre del 2023 tuvo lugar en Zaragoza la II Edición de la Noche de la Energía en Aragón, un evento organizado por el Clúster de Energía de Aragón (CLENAR) en la que participaron más de 230 profesionales del sector.

En esta gala, el CLENAR entrega unos premios que sirven como reconocimiento a la innovación, liderazgo y compromiso con la sostenibilidad en áreas como la eficiencia energética, las energías renovables, la movilidad sostenible y la gestión inteligente de la energía.

KALFRISA fue galardonada con el premio CLENAR 2023 a la innovación por su destacado proyecto E-RTO. Este premio reconoce proyectos de investigación e innovación tecnológica en el sector energético que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de descarbonización, en el contexto de la transición energética.

El proyecto E-RTO de KALFRISA es un ejemplo de este compromiso, ofreciendo soluciones innovadoras que impulsan la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental.



## PREMIO CÁMARA DE COMERCIO A LA EXPORTACIÓN

La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Zaragoza entregó los Premios a la Exportación 2022, reconociendo a cinco destacadas empresas que apuestan por la internacionalización.

Estos premios, con una trayectoria desde 1979, se han convertido en la distinción empresarial más prestigiosa de la comunidad autónoma de Aragón.

KALFRISA, que recibió el premio 2022 en la categoría de Mediana Empresa, ha destacado, por ofrecer soluciones tecnológicas e innovadoras para el ahorro de energía y la protección del medio ambiente, apoyando el incremento de sus ventas globales, en un incremento de sus exportaciones, pasando de un 35% a un 61%.

Este reconocimiento resalta el compromiso de KALFRISA con la excelencia y su contribución al desarrollo económico a través de sus esfuerzos en el mercado global.



# NUESTRO PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD



En un entorno regulatorio cada vez más exigente en cuanto a emisiones, dedicamos recursos considerables a la innovación para garantizar un avance continuo en el desarrollo de soluciones sostenibles de vanguardia. Mediante la electrificación de nuestros equipos, hasta el desarrollo de software inteligente o la implementación de procesos de eficiencia energética, nuestra inversión no solo contribuye al bienestar del entorno, sino que también conlleva una reducción significativa en los costos energéticos asociados.

El compromiso con la sostenibilidad y una política medioambiental sólida son dos pilares fundamentales de nuestra empresa. En KALFRISA entendemos que la adaptación y gestión de riesgos del cambio climático son esenciales para asegurar la continuidad y el éxito a largo plazo de nuestra empresa. Al tomar en cuenta los posibles impactos del cambio climático en nuestras operaciones y en el mercado en general, podemos tomar decisiones fundamentadas para fortalecer nuestra resiliencia y mantener nuestra posición competitiva.

Estas medidas nos permiten estar preparados para enfrentar desafíos imprevistos y aprovechar las oportunidades que surjan, garantizando así nuestra capacidad para prosperar en un entorno empresarial en constante evolución.

## MEDIO AMBIENTE

### HUELLA DE CARBONO

- Reducción de residuos
- Reducción del consumo energético
- Consumo de agua
- Reducción de emisiones de gases efecto invernadero

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### RECURSOS HUMANOS

- Atracción del talento
- Creación de empleo inclusivo
- Integración de gente joven
- Formación
- Conciliación con la vida personal
- Cuidado del entorno laboral

### COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- Aceptabilidad local
- Compromiso con los accionistas
- Ayuda a la eliminación de la desigualdad en el entorno

### SALUD Y SEGURIDAD

- Objetivo cero accidentes en el lugar de trabajo
- Asuntos formativos
- Auditorias internas

Nos esforzamos por integrar prácticas responsables en todas nuestras operaciones desde la selección de proveedores, materias primas hasta la distribución de productos terminados. Implementamos medidas para minimizar nuestra huella de carbono y reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, mediante el ecodiseño y buscando constantemente formas innovadoras de mejorar nuestro desempeño ambiental.

Además, colaboramos estrechamente con socios y proveedores que comparten nuestros valores de sostenibilidad, promoviendo así prácticas responsables en toda la cadena de suministro. Nuestro compromiso va más allá de las obligaciones regulatorias; aspiramos a liderar el camino hacia un futuro más verde y sostenible, demostrando que el éxito empresarial y la protección del medio ambiente pueden y deben ir de la mano.

En resumen, estamos comprometidos a hacer nuestra parte para preservar y proteger el planeta para las generaciones futuras.

## PILARES DE NUESTRO PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

INNOVACIÓN

CALIDAD

MEDIO AMBIENTE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

### COMPROMISO Y TRANSPARENCIA

#### CADENA DE SUMINISTRO

Proceso de abastecimiento del impacto medioambiental  
Preservar las condiciones de trabajo de los subcontratistas

#### GOBIERNO CORPORATIVO

Principios y normas que regulan los órganos de gobierno corporativo

### ÉTICA

#### ÉTICAS EMPRESARIALES

Transparencia  
Recompensa  
Privacidad de datos  
Respeto a los Derechos humanos

## ■ INNOVACIÓN

Nuestros productos y servicios ofrecen soluciones diferenciales de vanguardia tecnológica

En la década de los 70, cuando la crisis del petróleo dominaba la actualidad, nuestra apuesta visionaria fue la búsqueda del equilibrio entre “Energía y Medio Ambiente”

Esa visión medioambiental unida a los valores tradicionales de KALFRISA de calidad, compromiso con el cliente y con la sociedad ha llevado a KALFRISA a ser líder en sus sectores durante estos casi 60 años.

KALFRISA apuesta por el desarrollo y la innovación como palanca de transformación que le permita mantenerse en la vanguardia tecnológica, transformando sus productos y servicios a las nuevas necesidades del siglo XXI, ofreciendo soluciones diferenciales a sus clientes.

Esta apuesta por el I+D+i, mediante la ejecución de proyectos de desarrollo en modalidad open innovation, en colaboración público-privada, nos coloca en una posición privilegiada en lo que al futuro del sector se refiere y nos insta a seguir contribuyendo al compromiso que adquirimos cuando KALFRISA fue fundada.

### TRABAJAMOS PARA LA DESCARBONIZACIÓN INDUSTRIAL

Trabajamos para la descarbonización de la industria mediante la sustitución de la energía tradicional fósil por energías limpias renovables, específicamente electricidad, hidrógeno y biogás.

Las actividades llevadas a cabo KALFRISA en materia de innovación contribuyen al ODS 9: “Industria, innovación e infraestructura”, e impactan positivamente en otros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Por ejemplo:

- al priorizar la eficiencia energética y el desarrollo de energías renovables, contribuimos al ODS 7: “Energía asequible y no contaminante”,
- al fomentar el acceso a una energía limpia y sostenible, así como al ODS 13: “Acción por el clima”,
- al trabajar para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mitigar el cambio climático.

Además, la implementación de tecnologías de la información para la gestión eficiente de las operaciones de KALFRISA también tiene un impacto en el ODS 11: “Ciudades y comunidades sostenibles”, al promover la planificación urbana inclusiva, segura y sostenible, así como en el ODS 12: “Producción y consumo responsables”, al fomentar patrones de consumo más sostenibles y la gestión eficiente de los recursos.

En conclusión, las actividades de KALFRISA en materia de infraestructuras, tecnologías de la información e I+D+i están alineadas con varios ODS adicionales, demostrando nuestro compromiso integral con el desarrollo sostenible y su contribución multifacética a la Agenda 2030.

Indicadores de evolución:

- Aumento del personal exclusivo dedicado a I+D (de 4 a 6 personas)
- Nuevos proyectos conseguidos y en marcha

	<p><b>HIGH2 - Furnaces</b>                  Proyecto de hibridación de hornos industriales para altas tasas de sustitución de hidrógeno.</p>
	<p><b>EdPIC</b>                  Proyecto de electrificación y digitalización de un postcombustor para la circularidad del reciclaje fotovoltaico</p>
	<p><b>ABATE</b>                  Tecnologías compactas de alto rendimiento comercializables para la reducción de COV en plantas de tratamiento de residuos de la UE, disminuyendo las emisiones de CO2 y el consumo de energía</p>
	<p><b>IDIS-REACT</b>                  Proyecto del gobierno de Aragón para la digitalización y transición energética de KALFRISA</p>
	<p><b>INVESTIGO</b>                  Proyecto para la incorporación de personal de I+D en KALFRISA</p>
	<p><b>CDTI</b>                  Proyecto nacional para nuevos hornos crematorios.</p>

## ■ CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Los principios de nuestra Política de Calidad y Medioambiente se basan en:

- La calidad como factor diferencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización sea responsable de la función que realiza.
- Nuestro compromiso con el medio ambiente, la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.

El compromiso con nuestros clientes, el cumplimiento de requisitos, la minimización de impactos ambientales y la mejora continua del desempeño de la organización en todos y cada uno de sus procesos, nos han impulsado a desarrollar un Sistema de la Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, basado en los siguientes principios:

- Calidad significa para KALFRISA satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, comprometiéndolos a la mejora continua de productos y servicios, dando respuestas efectivas y en el tiempo requerido.
- La orientación al cliente debe ser la base generalizada de todo el esfuerzo, entendiendo como cliente no sólo el externo, sino también el interno o siguiente departamento en el orden de cada proceso.
- Suministro de productos y servicios con el menos impacto ambiental posible.
- Impulso de la innovación a través de la investigación y desarrollo de soluciones integrales que faciliten la minimización de impactos ambientales para nuestros clientes y partes interesadas.
- El equipo humano es el principal activo de KALFRISA y sus competencias, habilidades y compromiso por la calidad, en un ambiente óptimo de trabajo, proporcionan valor a la organización.
- Impulso desde la Dirección a todas las mejoras necesarias para la concesión de objetivos marcados y que permitan cumplir con el compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, proporcionando los medios materiales y humanos para el desarrollo de nuestra actividad y apoyando un programa de formación permanente para todo el personal de la organización.
- Total compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, implantando las medidas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de no conformidades.
- Convencidos de la importancia de la eficacia organizativa, nuestra meta tiene que ir por el camino "cero defectos" y, para ello, debemos realizar nuestro trabajo correctamente desde el principio, evitando fallos en lugar de corregirlos.

Para el cumplimiento de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente y los anteriores objetivos, contamos con la colaboración y la participación de todo el personal de la organización en el sistema de gestión, así como el convencimiento desde Dirección de ser ésta un marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos organizativos.

## CONSUMO ENERGÉTICO

Disponemos de módulos fotovoltaicos en sus 2 centros de producción, ubicados en el Polígono Malpica, que se extienden sobre una superficie de 450 metros cuadrados con una potencia instalada de 75 kW, con lo que el centro, tiene capacidad para desarrollar 132.000 kW de energía fotovoltaica. Además de este aprovechamiento directo de energía eléctrica, se evita todas las pérdidas por el transporte eléctrico desde los grandes centros de producción y del equipo de autotransformación individual, con lo que el beneficio para el medio ambiente es mucho mayor.

Controlamos en tiempo real el consumo energético:



Figura: CENTRO DE PRODUCCION KALFRISA 1 (NAVES 1 Y 2) Y Beneficios medioambientales desde la instalación de los módulos fotovoltaicos en Julio de 2022 en el centro de Producción KALFRISA 1

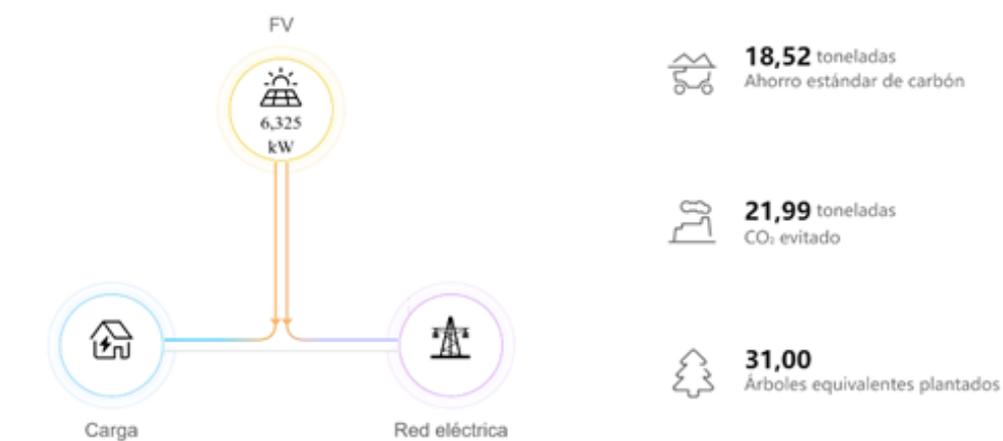
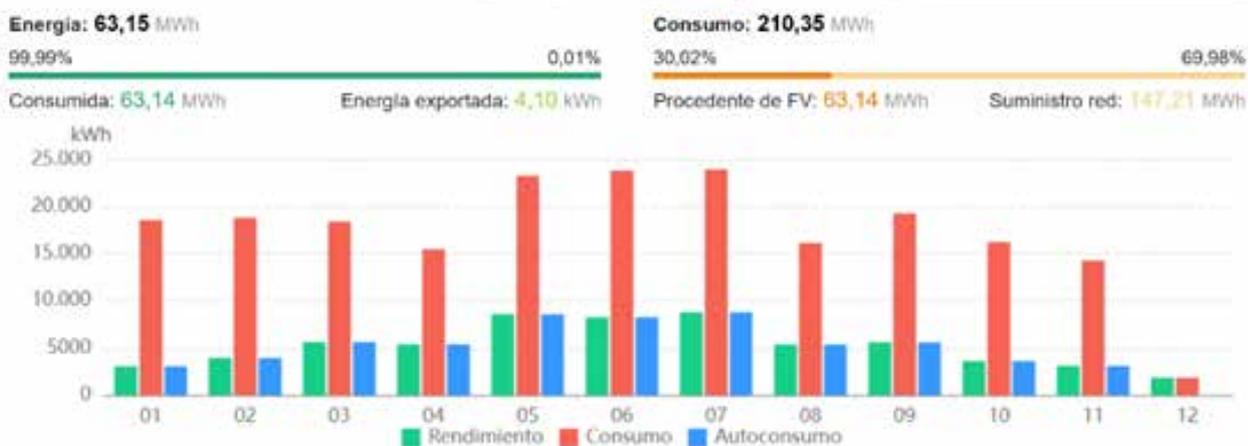


Figura: CENTRO DE PRODUCCION KALFRISA 2 (NAVES 6 y 7)

## Tendencia de energía



En el centro de producción KALFRISA 1, la tendencia anual de consumo ha sido favorable. De un total de 210,35 MWh, el 30,02% (63,14 MWh) provino de energía fotovoltaica, el 69,98% (147,21 MWh) de la red eléctrica, con un autoconsumo del 100% de la energía fotovoltaica generada.

Los meses con mayor producción de energía fotovoltaica y, por lo tanto, de autoconsumo fueron mayo, junio y julio.

En este período también se registraron ingresos generados por la venta de energía excedente o ahorros derivados de la autogeneración .





En el centro de producción KALFRISA 2, el rendimiento energético de 2023 asciende a 28,70 MWh, destacando una producción energética constante, especialmente en los meses de abril, mayo y junio.

Los beneficios ambientales globales alcanzados incluyen:

- un ahorro de 71,50 toneladas de carbón,
- la no emisión de 84,90 toneladas de CO<sub>2</sub> y
- un impacto positivo equivalente a la plantación de 116 árboles, respaldando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la descarbonización.



## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. RECURSOS HUMANOS

### IGUALDAD Y CONCILIACIÓN

En KALFRISA estamos comprometidos con las personas, tanto nuestros empleados como con aquellos que colaboramos, asegurando un ambiente laboral seguro donde desarrollarse en igualdad de oportunidades.

Nuestro convenio colectivo es el convenio del sector del metal (*Convenio colectivo de la industria del sector del metal de la provincia de Zaragoza*). Para nosotros este es un acuerdo de mínimos, existiendo para nuestros trabajadores un acuerdo específico que recoge mejoras sustantivas de las condiciones laborales reflejadas en dicho texto.

Más allá del cumplimiento normativo, la eliminación de las desigualdades es un objetivo que debe perseguirse desde todas las entidades. Uno de los pilares de KALFRISA es el respeto a todas las personas, independientemente de género, raza, nacionalidad, edad, cultura, etc.

En 2022 firmamos nuestro primer Plan de Igualdad, velando desde entonces a través del Comité de Igualdad del cumplimiento de todas las medidas que se recogen en las diferentes áreas de intervención del mismo:



CONCILIACIÓN  
FAMILIAR



PROMOCIÓN  
PROFESIONAL



CONDICIONES DE  
TRABAJO



PROCESO DE SELECCIÓN Y  
CONTRATACIÓN



RETRIBUCIONES  
SALARIALES



PREVENCIÓN DEL  
ACOSO

En KALFRISA incorporamos además medidas enfocadas a la inclusión de todos los colectivos de personas y la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Cumplimos con la reserva del 2% de la plantilla para personas con discapacidad y colaboramos con el centro especial de empleo FUNDACIÓN REY ARDID, contratando sus servicios auxiliares de mantenimiento de nuestras instalaciones.

Enumeramos además a continuación diferentes medidas de conciliación que actualmente tenemos vigentes en KALFRISA así como medidas no planificadas:



HORARIO FLEXIBLE DE ENTRADA Y  
SALIDA Y JORNADA INTENSIVA LOS  
VIERNES



POSIBILIDAD DE TELETRABAJO  
TRES DÍAS AL MES



BUZÓN DE  
SUGERENCIAS



PROMOCIÓN  
INTERNA



COMEDOR  
DE EMPRESA

## DESARROLLAMOS EL TALENTO

El desarrollo del talento es para KALFRISA un objetivo estratégico, siendo la evaluación del desempeño y la formación un factor clave para la gestión interna en nuestra organización.

Desde la incorporación, trabajamos en la capacitación de todos los empleados. Complementamos nuestras acciones de desarrollo realizando transferencia del conocimiento generado internamente a través de nuestra participación pública en diferentes foros, colaboración con centros educativos y con la Universidad de Zaragoza, proyectos públicos de difusión.

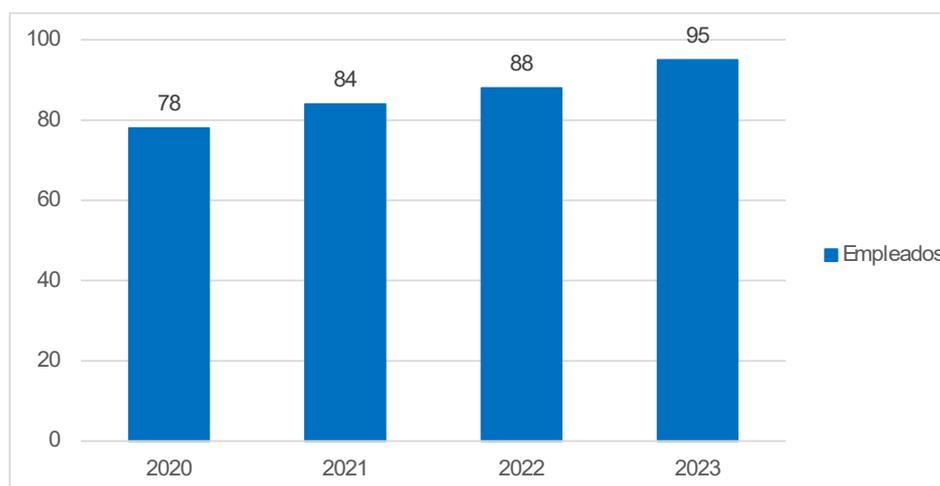
	2020	2021	2022	2023
Nº de horas de formación	373	573	1623	2297
% de empleados formados	29,00%	33,30%	76,14%	100%
Media de horas por trabajador	12,86	6,74	18,24	23,29

## INDICADORES CLAVE DE PERSONAS

	2020	2021	2022	2023
Nº total de empleados	78	84	88	95
% mujeres **	16,67%	16,67%	18,18%	17,89%
% hombres	83,33%	83,33%	82,95%	82,11%
Nº de incorporaciones	13	11	13	21
% empleados indefinidos	100,00%	98,81%	100,00%	100,00%
Edad media	44,17	42,98	42,04	42,2
Antigüedad media	12,09	11,18	9,29	8,2

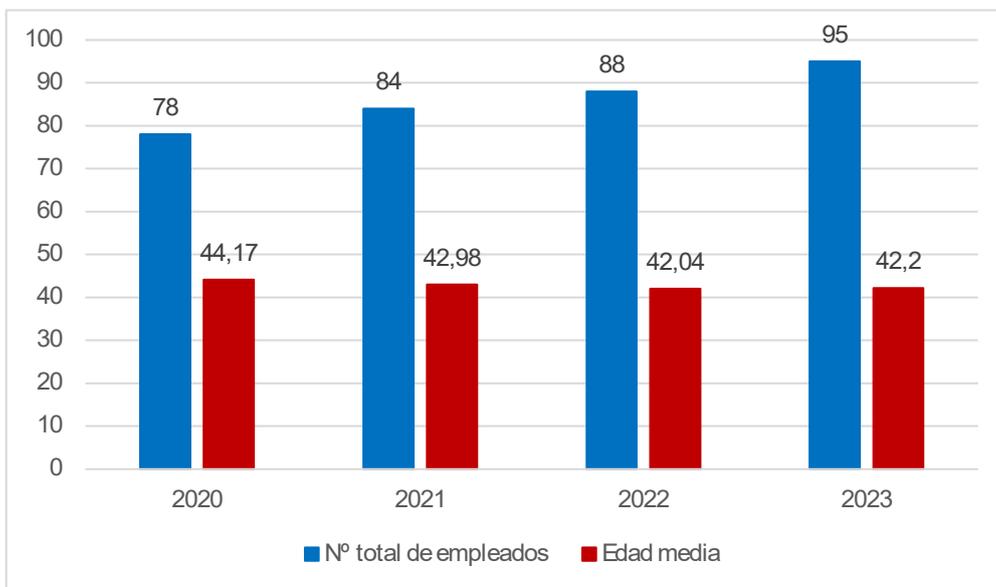
*\*\* El sector del metal tradicionalmente es un sector masculinizado. Según datos oficiales, a presencia laboral femenina en la Industria del Metal es minoritaria: sólo el 13-14% de las personas trabajadoras ocupadas en este sector en España son mujeres. Como vemos, en KALFRISA el porcentaje de mujeres es superior, siguiendo además una tendencia al alza.*

Acompañando dicho crecimiento en facturación, se ha producido un incremento de personal directo e indirecto. En el siguiente gráfico, podemos ver la evolución del número de empleados:



Durante el año 2023 se han firmado 23 contratos, todos ellos de carácter indefinido, manteniendo el 100% de la plantilla un contrato con dicha modalidad.

Así mismo, podemos ver en el siguiente gráfico el proceso de rejuvenecimiento de la plantilla durante los últimos años y la disminución de la antigüedad debido al proceso de relevo generacional que estamos viviendo.



Durante 2023 hemos colaborado con diversas asociaciones y universidades, acercando el empleo a estudiantes, a través de diferentes programas:



Imagen: Programa Programa Experiencial de Jóvenes (PEJ) FEMZ



Imagen: Feria Expotalent Universidad de Zaragoza, .

## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

En el año 2022 obtenemos el Sello RSA del Gobierno de Aragón, como reconocimiento a las acciones y estrategia empresarial en el área de la responsabilidad social corporativa.

Son numerosas las actuaciones que realizamos anualmente, colaborando con diferentes entidades. Queremos destacar las acciones que hemos realizado este año desde KALFRISA en cuanto a nuestra participación y colaboración en diferentes proyectos sociales de nuestro entorno local:

- Facilitar la realización de test de antígenos y pruebas específicas a nuestros empleados.
- Tarjeta navideña de UNICEF.
- Donación a ASPANOA, asociación que atiende a los niños con cáncer de Aragón, apoya a sus familias e impulsa la investigación contra el cáncer infantil en la Comunidad.
- Campaña de recogida de alimentos para el Banco de Alimentos de Zaragoza.
- Participación subvencionada para empleados que participan en diferentes eventos deportivos (Carreras organizadas por ESIC, ASPANOA y ATADES).
- Externalización de servicios auxiliares con el centro especial de empleo de la FUNDACIÓN REY ARDID.
- Contribución económica a la Fundación Vicente Ferrer, entidad que desarrolla proyectos sociales en India.

### INDICADORES CLAVE DE NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

	2020	2021	2022	2023
Evolución del empleo	78	84	88	94
Nº de proyectos sociales	Sin datos	5	10	11
Inversión en proyectos o acciones sociales	1700€	3000€	3000€	5980€

## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL. SALUD Y SEGURIDAD

La Seguridad Laboral es un factor crítico de KALFRISA. Para asegurar un entorno seguro y saludable se han establecido diferentes mecanismos de seguimiento que aseguren el cumplimiento de los objetivos y acciones establecidas desde el área.

Realizamos un gran esfuerzo en mejorar la seguridad día a día, a través de diferentes campañas de concienciación y de formación.

Hemos desarrollado un canal de comunicación específico para el área de prevención, donde periódicamente realizamos píldoras informativas y todo tipo de manuales y consejos relacionados con la seguridad y la salud.

### INDICADORES CLAVE

	2020	2021	2022	2023
Accidentes	26	39	20	25
AT con baja	4	7	7	5
Horas de formación PRL	138	96	236	1531



# COMPROMISO Y TRANSPARENCIA

## ■ CADENA DE SUMINISTRO

Nuestro compromiso es trabajar en estrecha colaboración con nuestros clientes y proveedores, integrándonos en su cadena de suministro con el propósito de garantizar en todo momento la calidad, seguridad y el respeto al medio ambiente.

Uno de nuestros objetivos es la mejora continua de nuestra capacidad para proporcionar a nuestros clientes no sólo un producto acorde a la calidad requerida, sino también la mejora del servicio y una atención personalizada.

Entre las exigencias que establece nuestro Sistema de Gestión se encuentra la necesidad de seleccionar y evaluar a nuestros proveedores en función de su capacidad de cumplir con los compromisos comerciales y sociales que establecemos desde KALFRISA.

Para ello, realizamos una evaluación inicial y evaluaciones periódicas, asegurando un continuo seguimiento del cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

## ■ GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo constituye el conjunto de normas que regulan el comportamiento transparente de nuestra organización y que contribuyen a que logremos mayores grados de eficiencia, basados en una serie de principios éticos que inspiran la forma en que KALFRISA es dirigida y controlada.

Las bases sobre las que se asienta el gobierno corporativo de KALFRISA son:

- Transparencia
- Integridad
- Responsabilidad

Y para ello, tenemos implantados los siguientes órganos de gestión y mecanismos de supervisión y control de la toma de decisiones:

- Consejo de Administración
- Comité de Dirección
- Auditorías externas

La aplicación de nuestras normas y principios internos de dirección y gestión nos permite garantizar una creación persistente y a largo plazo de valor, un desarrollo sostenible y la satisfacción de todas las partes interesadas.

# ÉTICA EMPRESARIAL

## ■ NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.



Los 17 ODS están integrados: reconocen que la acción en un área afectará los resultados en otras áreas y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Los países se han comprometido a priorizar el progreso de los más rezagados.

La creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad son necesarios para alcanzar los ODS en todos los contextos.

KALFRISA está comprometida con la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todas nuestras actividades. Recogemos a continuación los 5 ODS en los que durante este año hemos querido poner nuestro foco de actuación y un resumen de las actividades con un impacto positivo en cada uno de ellos:

### 3 SALUD Y BIENESTAR



#### OBJETIVO:

GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Fomento de una cultura preventiva en seguridad y salud.
- Espacios de trabajo saludables y seguros.
- Formación continua en seguridad.
- Espacio cardio protegido. Instalación DEA y formación en primeros auxilios.
- Acciones de apoyo a estilo de vida saludable: participación en eventos deportivos. Comedor de empresa.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones de ayuda a colectivos con diferentes enfermedades.

### 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



#### OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Proyectos de Innovación para mejora de rendimiento y eficiencia energética de nuestros equipos.
- Minimizar el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Instalación de placas solares.

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



#### OBJETIVO:

PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

#### ¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Contratación estable. 100% de plantilla indefinida.
- Diversidad de la plantilla.
- Política salarial igualitaria.
- Plan de formación continua.
- Medidas de conciliación familiar.
- Colaboración con centros especiales de empleo.
- Donaciones y colaboración con diferentes fundaciones y ONG que favorecen la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión.

**OBJETIVO:**

CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Innovación continua en productos y procesos.
- Inversión continua en I+D para fomentar el desarrollo tecnológico, a través de área interna y alianzas con universidades, entidades públicas y privadas.
- Industria 4.0.

**OBJETIVO:**

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

¿QUÉ HACEMOS DESDE KALFRISA?

- Impulsamos el uso de energías renovables.
- Desarrollo continuo de nuestros productos para lograr la máxima eficiencia energética.
- Proyecto de digitalización, reducción de consumo de papel.
- Minimizamos el consumo energético de nuestras instalaciones.
- Código de buenas prácticas para un consumo responsable.
- Sistemas de reciclaje de residuos.

Nuestras soluciones tecnológicas también están relacionadas con los ODS. Recogemos a continuación la contribución de las mismas:

### RECUPERACIÓN DE ENERGÍA PARA PROCESOS DE ALTA TEMPERATURA

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Contribuye a la disponibilidad de energía asequible y promueve el uso de fuentes de energía limpias y renovables al recuperar energía de procesos industriales de alta temperatura.
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Fomenta la innovación en la industria al desarrollar tecnologías de recuperación de energía, mejorando así la eficiencia energética de las infraestructuras industriales

### CALENTAMIENTO DEL AIRE DE PROCESO PARA APLICACIONES INDUSTRIALES:

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Ayuda a reducir el consumo de energía en procesos industriales, promoviendo la disponibilidad de energía asequible y sostenible.
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura: Favorece la innovación en la industria al mejorar la eficiencia de los procesos de calentamiento, lo que a su vez contribuye al desarrollo industrial

## TRATAMIENTO Y CONTROL DE EMISIONES CONTAMINANTES

- ODS 3: Salud y bienestar: Mejora la calidad del aire y reduce los impactos negativos en la salud humana al eliminar las emisiones contaminantes.
- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Promueve la transición hacia una energía más limpia al eliminar las emisiones de gases contaminantes.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuye a crear entornos urbanos más limpios y saludables al reducir la contaminación atmosférica.
- ODS 13: Acción por el clima: Mitiga el cambio climático al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

## VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Facilita la generación de energía a partir de residuos, promoviendo así el acceso a fuentes de energía renovable y sostenible.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Contribuye a gestionar de forma eficiente los residuos urbanos, creando entornos urbanos más limpios y sostenibles.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Fomenta la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, promoviendo un consumo más responsable y sostenible.
- ODS 13: Acción por el clima\*\*: Al reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos y promover su reutilización y reciclaje, se reduce la generación de gases de efecto invernadero y se contribuye a mitigar el cambio climático.

## TRATAMIENTO TÉRMICO DE RESIDUOS

- ODS 7: Energía asequible y no contaminante: Permite la conversión de residuos en energía, contribuyendo así a la disponibilidad de fuentes de energía limpia y sostenible.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Ayuda a gestionar de manera adecuada los residuos, promoviendo un consumo más responsable y sostenible.

## EQUIPOS PARA LA CREMACIÓN DEL SECTOR FUNERARIO Y DE MASCOTAS

- ODS 3: Salud y bienestar: Facilita el tratamiento adecuado de los restos humanos y de mascotas, contribuyendo a proteger la salud pública y el bienestar.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Favorece la gestión adecuada de los desechos, contribuyendo a crear entornos urbanos más limpios y saludables.
- ODS 12: Producción y consumo responsables: Promueve prácticas de gestión de residuos más responsables y sostenibles.



KALFRISA



**KALFRISA**

ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Pol. Ind. Malpica, calle D, número 65, 50016, Zaragoza | tel. 976 470940 | fax. 976 471 595 | infoekalfrisa.com | www.kalfrisa.com